

استعمال التلفون لحالات الطوارئ

كاليفورنيا
عام
المرافق العامة
لجنة



خلال حالات الطوارئ استعمل هاتفك للاطمئنان علي محبينك, وللإستعلام عن ما هو جديد من اجهزة المدينة.
ولكن تذكر ان تبقي مكالمتك قصيرة لكي لا تعجز الخطوط.
هذه بضع نصائح لكي تجعلك تفكر.

إذا احتجت للمساعدة بخصوص النزاع حول خدمة الاتصالات أو الفاتورة، فمُ أولاً بمخاطبة شركة هاتفك. إذا لم يتم الوصول إلى حل، فيمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت من خلال:
www.calphoneinfo.com
أو الاتصال بفرع شؤون المستهلكين والخط الساخن لمؤسسة الغش والاحتيال
1(800) 649-7570



CPUC

Telephone Use in Emergencies Arabic – May 2012



استعمال التلفون لحالات الطوارئ

ستعلم اذا كان المدينة التي تسكن فيها لديها منظومة لتحذير وانصاح الناس خلال حالات الطوارئ.

كن مستعداً عند انقطاع التيار
• ليكن لديك جهاز راديو يعمل على البطاريات. لا تنسى ان تذود نفسك ببطاريات اضافية.

• ان الهاتف البيتي بلا شريط "Cordless" التي تستعمل الكهرباء لا تعمل خلال انقطاع التيار. لذا من المستحسن ان يكون لديك في البيت آلة تلفون عادية لا تتأثر من انقطاع التيار في حالات الطوارئ.

• اذا كان خدمة هاتفك من خلال الانترنت او الكابل للتلفزيون, فأن بطاريته المزدودة ضمن الخدمة سوف تعمل لبضع ساعات فقط. من الافضل ان تشتري بطارية اضافية لحالات الطوارئ.

ايمن لاجهزة المدينة ان تستعمل الهاتف الارضي او النقل للاتصال بالمواطنين. استعلم كيف تستطيع ان تسجل هاتفك معهم. اذا كنت معاقا واعاقتك لا تخليك ان تستعمل الراديو او التلفزيون عليك ان تستعمل التلفون او الكمبيوتر لتحصل على المعلومات. ابق مكالمتك قصيرة لكي لا تعجز الخطوط. تذكر ان خطوط الهاتف قد تكون معطلة. لذا يجب ان يكون لديك خطة ثانية للوصول الى المعلومات اللازمة. ننصحك بأن تحكي لاحد اقربائك الذي يسكن بقربك او احد جيرانك ليبيئك متطلعا خلال الحالات الطارئة.



911

التلفون يمكن ان ينقذ حياتك. يمكنك استعماله للتكلم مع الاخرين وكذلك السماع اليهم. لكن كل اللذين هم موجودون قرب الحالة الطارئة يجب ان يستعملوا التلفونات بديرية فقط للحالة الطارئة. هذا الفعل يوفر الخطوط الهاتفية, الارضية منها او النقالة, للحالة الطارئة, كالمكالمات للاطفائية والشرطة, اللذين يجب ان يكونوا اول من يصلوا الى مكان الحادث. ليس هناك شركة تلفون تستطيع ان تلبى مكالمات كل زبائها, اذا استعمل الكل الات الهاتف في ان معا. ان خطوط الهاتف تتأثر وتتعمل في حالات الطوارئ. تكلم مع محبيك الان لكي يكون لديك خطة اضافية للتأكد من سلامتهم خلال الحالات الطارئة.



تحديثات أثناء الطوارئ

- تلفن على الرقم 9.1.1 فقط لعلام الاجهزة المخصصة بالحالة الطارئة. فالاجهزة المخصصة يجب ان يكون خطوطهم مفتوحة دائما وان لا يتأثروا من جراء ذلك. لا تتصلوا بهم ثانية لاعطائهم المزيد من المعلومات, لانهم سوف يكونون في المكان بمجرد تلقيهم المكالمة الاولى.
- في حالات الطوارئ العامة استمع الى الراديو او التلفزيون. تكلم لجيرانك لكي تحصل على معلومات جديدة.

في حالات الطوارئ العامة استمع الى الراديو او التلفزيون. تكلم لجيرانك لكي تحصل على معلومات جديدة.

تذكر دائما انك اذا استعملت التلفون لكي تطمئن عن محبيك فليكن مكالمتك قصيرة.

يمكنك ايضا ان تبعث برسائل مكتوبة text messaging من خلال هاتفك النقال اذا لم تقدر الوصول اليهم عبر الاتصال الهاتفي المباشر.