

نصائح لاختيار خدمة الهاتف الجوال

كاليفورنيا
عام
المراقف العامة
لجنة



هل تعلم أن التخفيضات على خدمة الهاتف
متاحة للعملاء محدودى الدخل؟

تقدم *California Lifeline* تخفيضات
على خدمة الهاتف للعملاء المؤهلين.
يمكنك الحصول على تخفيض إما على
خدمة هاتف المنزل أو الهاتف اللاسلكي،
ولكن لا يجوز لك الحصول على كلتا
الخدمتين في نفس الوقت.

إذا احتجت للمساعدة بخصوص النزاع حول خدمة
الاتصالات أو الفاتورة، فمُ أولاً بمخاطبة شركة هاتفك.
إذا لم يتم الوصول إلى حل،
فيمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت من خلال:
www.calphoneinfo.com
أو الاتصال بفرع شؤون المستهلكين والخط الساخن
لمؤسسة الغش والاحتيال
1(800) 649-7570



للحصول على مزيد من المعلومات عن
:California Lifeline
يرجى الاتصال على شركة الهاتف
المحلية الخاصة بك وسؤالها عن
California Lifeline أو زيارة:
www.californialifeline.com



CPUC

8 نصائح



1 اختر الخطة المناسبة لك

يمكن أن تشمل الخطة على مجموعة من الخدمات الصوتية والنصية، والبيانات. مع العلم أن الشركات تقدم كمية محدودة أو غير محدودة من الدقائق الصوتية، والرسائل النصية، والبيانات لاستخدامها في وقت محدد أو أي وقت. يمكنك السؤال عن كل خطة.

2 فترة التجربة الخاصة بك

اعرف المدة التي يمكنك خلالها تجربة خصائص الهاتف، والخدمات، ومنطقة التغطية دون أن تدفع رسوم إنهاء مبكر إذا قررت إلغاء الخدمة.

3 بدائل عقود طويلة الأمد

اسأل عن الخطط الشهرية أو "ادفع أثناء التنقل". كما يمكنك أن تسأل عن كم عدد الدقائق التي تبدأ بها وكيف ومتى تشتري المزيد من الدقائق.

4 اعرف المزيد عن "التجوال"

قد تنطبق رسوم التجوال عندما تستخدم هاتفك في أي شبكة مزود خدمة آخر. ولذا تأكد من رسوم التجوال حيث قد تكون باهظة الثمن. كما يمكنك السؤال عما إذا كانت رسوم التجوال سوف يتم تطبيقها، وكيف تعرف إذا ما كنت تستخدم التجوال وما إذا كانت كافة الخدمات الخاصة بك متاحة أثناء التجوال.

5 أجهزة الجوال

اسأل عن تكلفة الجهاز وما إذا كانت التكاليف تختلف مع أو بدون وجود عقد. كما ينبغي أن تسأل عما إذا كان الجهاز يتطلب خدمة معينة.

6 تنزيل خصائص إضافية

اسأل عن الرسوم التي سوف يتم تطبيقها عند تنزيل موسيقى، أو ألعاب، أو تطبيقات، أو "Apps" والوسائط المتعددة الأخرى، وفي حال إذا لم تكن متضمنة ضمن خطتك. فقد تكون مسؤولاً عن أي "Apps" تقوم عائلتك أو أصدقائك بتنزيلها عند استخدام الهاتف الخاص بك. كما يتعين عليك معرفة ما إذا كان يمكنك منع التنزيلات على هاتفك.

7 تغيير الشركات

إذا قمت بتغيير الشركات، فيمكنك الاحتفاظ برقم هاتفك. ولذا من الأفضل تغيير الشركة بعد انتهاء فترة التعاقد، وإلا فقد تدفع رسوم إنهاء مبكر. كما قد يتعين عليك شراء هاتف جوال جديد حيث إن العديد من الهواتف الجوال تعمل مع شبكات شركات محددة.

8 معرفة الرسوم

اسأل عن نموذج فاتورة مع تقدير لما قد تدفعه في كل شهر. كما يتعين عليك أن تعرف عن رسوم التفعيل، والضرائب، والرسوم الأخرى.

