

# نصائح لاختيار خدمة الهاتف الجوال

كاليفورنيا  
عام  
المرافق العامة  
لجنة



CPUC

Tips for Choosing Cell Phone Service Arabic– May 2012

 **Cal Phone Info**  
California Public Utilities Commission  
Telecommunications Education for Consumers

إذا احتجت للمساعدة بخصوص النزاع حول خدمة الاتصالات أو الفاتورة، فُم أولاً بمخاطبة شركة هاتفك.

إذا لم يتم الوصول إلى حل،

فيمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت من خلال:

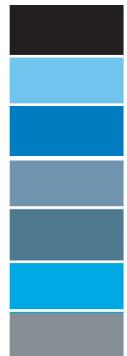
[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)

او الاتصال بفرع شؤون المستهلكين والخط الساخن  
لمؤسسة الغش والاحتيال

**1(800) 649-7570**

هل تعلم أن التخفيضات على خدمة الهاتف  
متاحة للعملاء محدودي الدخل؟

تقدم **California Lifeline** تخفيضات  
على خدمة الهاتف للعملاء المؤهلين.  
يمكنك الحصول على تخفيض إما على  
خدمة هاتف المنزل أو الهاتف اللاسلكي،  
ولكن لا يجوز لك الحصول على كلا  
الخدمتين في نفس الوقت.



للحصول على مزيد من المعلومات عن  
**California Lifeline**

يرجى الاتصال على شركة الهاتف  
المحلية الخاصة بك وسؤالها عن  
أو زيارة:  
[www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com)



## 8 نصائح

### 1 اختر الخطة المناسبة لك

يمكن أن تشتمل الخطة على مجموعة من الخدمات الصوتية والنصية، والبيانات. مع العلم أن الشركات تقدم كمية محدودة أو غير محدودة من الدقائق الصوتية، والرسائل النصية، والبيانات لاستخدامها في وقت محدد أو أي وقت. يمكنك السؤال عن كل خطة.



### 2 فترة التجربة الخاصة بك

اعرف المدة التي يمكنك خلالها تجربة خصائص الهاتف، والخدمات، ومنطقة التغطية دون أن تدفع رسوم إنهاء مبكر إذا قررت إلغاء الخدمة.

## 3 بديل عقود طويلة الأمد

اسأل عن الخطط الشهرية أو "دفع أثناء التنقل". كما يمكنك أن تسأل عن كم عدد الدقائق التي تبدأ بها وكيف ومتى تشتري المزيد من الدقائق.

## 4 اعرف المزيد عن "التجوال"

قد تتطبق رسوم التجوال عندما تستخدم هاتفك في أي شبكة مزود خدمة آخر. ولذا تأكد من رسوم التجوال حيث قد تكون باهظة الثمن. كما يمكنك السؤال عما إذا كانت رسوم التجوال سوف يتم تطبيقها، وكيف تعرف إذا ما كنت تستخدم التجوال وما إذا كانت كافة الخدمات الخاصة بك متاحة أثناء التجوال.

## 5 أجهزة الجوال

اسأل عن تكلفة الجهاز وما إذا كانت التكاليف تختلف مع أو بدون وجود عقد. كما ينبغي أن تسأل عما إذا كان الجهاز يتطلب خدمة معينة.

## 8 معرفة الرسوم

اسأل عن نموذج فاتورة مع تقدير لما قد تدفعه في كل شهر. كما يتعين عليك أن تعرف عن رسوم التفعيل، والضرائب، والرسوم الأخرى.

