

## Ի՞նչ է «collection agency»-ն

«collection agency»-ն յետնեալ պարտքերը հաւաքելու համար մասնագիտացած ընկերություն է: Անոնք կրնան վնասել ձեր «credit rating»-ին եւ կրնան նոյնիսկ ձեր պարտքի հարցով դատարան դիմել ու որոշում առնել՝

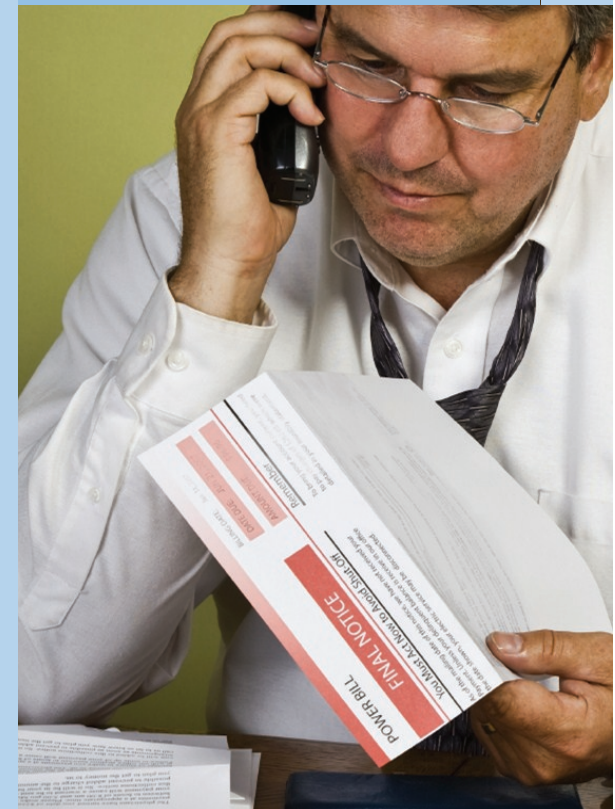
- Պարտքին դիմաց գումար վերցնելու ձեր «paycheck»-էն:
- Ձեր տան վրայ «Lien» դնել, ինչ որ կը նշանակէ թէ ձեր տունը ծախելու պարագային՝ կրնայ ձեր շահէն վերցնել իր պարտքի բաժինը:



*Եթէ հեռախօսի ընկերութեանդ հետ հարցի մը կամ ալ վիճելի վճարում մը լուծելու գծով օժանդակութեան պէտք ունիք՝ նախ պէտք է կապուիք ընկերութեան հետ: Եթէ ձեր հարցը չէ լուծուած, կրնաք զանգատ ներկայացնել անլայն՝ [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com), կամ հեռաձայնել Մպարողների Հարցերու Մասնաձիղ եւ Հանրային Մպասարկման Խտրախտրոթիւն (Consumer Affairs Branch and Utility Fraud Hotline) -ի գծով՝ 1(800) 649-7570:*

## Collection Agencies - Ինչպէ՞ս վարուիլ

Ք Ա Լ Ի Ֆ Ո Ր Ն Ի Ո Յ  
Հ Ա Ն Ը Ա Յ Ի Ն  
Ս Պ Ա Ս Ա Ր Կ Ո Ի Թ Ե Ա Ն  
Յ Ա Ն Ձ Ն Ա Ժ Ո Ղ Ո Վ (Ք Հ Ս Յ)



CPUC



Հեռախօսի ընկերությունները կարող են չվճարուած ամսավճարները collection agency-ներու յանձնել

Ընդհանրապէս, ամսավճարները չվճարելու պարագային, հեռախօսի ընկերությունները կ'անջատեն ձեր բոլոր սպասարկությունները կամ անոնց մէկ մասը, նախքան ձեր չվճարուած հաշիւը collection agency-ի ուղարկելու, բացի եթէ վճարման դիմաց գանգատ ներկայացուցած էք: Քալիֆորնիոյ մէջ, հեռախօսի ընկերությունները չեն կրնար հաշիւ մը collection agency-ի դրկել, երբ այդ գծով գանգատ ներկայացուած է սպասարկուողին կողմէ:

## Collection Agencies - Ինչպէ՞ս վարուիլ

Collection agency-ի մը չկատարուած վճարումի գծով ձեր հետ կապուելէն 5 օրուան ընթացքին պէտք է ձեզ տեղեակ պահէ հետեւեալներէն.-

- Որքա՞ն է ձեր պարտքը
- Որո՞նք պարտական էք
- Ինչպէ՞ս կրնաք գանգատ ներկայացնել
- collection agency'-ի անունը, հասցէն եւ հեռախօսի համարը
- Վճարման գիրը փոստով ձեզ ուղարկելու թուականը

### Ի՞նչ կարող եմ ընել collection agency-էն նամակ ստանալէս ետք

1) Վճարել գումարը ուղղակի collection agency-ին: Կրնաք ժամանակի ընթացքին վճարելու ծրագրի մը համաձայնիլ՝ եթէ անկարող էք գումարը մէկ անքամէն վճարել: Ընկերութեան մի գանգահարէք կամ անոր դրամ մի դրկէք:

2. Վճարման գծով ուղղակի բողոքեցէք collection agency-ին՝ եթէ համաձայն չէք: Երբ collection agency-ին իմանայ որ համաձայն չէք վճարումին՝ պէտք է ստուգում կատարեն: Չեն կրնար վճարումը պահանջել մինչեւ ստուգումի աւարտը
3. Մերժեցէք վճարումը կատարել: Եթէ մերժէք եւ կջուզէք որ agency-ի այլեւս ձեզի չգանք՝ նամակ մը գրեցէք ըսելով որ չէք փափաքիր որ ձեզ հետ կապուին: Նամակը ստանալէ ետք, agency-ին վերջին անգամ պիտի կապուի ձեր գծով հետ՝ իմացնելու որ ի՞նչ քայլի կրնայ դիմել ձեր դէմ:



*Զգուշացէք ձեր հաշիւը collection agency-ի ուղարկուելէ՝ ամսական ձեր հաշիւը կամ վերջնական վճարումը լման վճարելով :*

Յիշեցէք գրի առնել այն բոլոր մանրամասնությունները գոր խօսած էք collection agency-ին հետ: Կրկնօրինակներ պահեցէք անոնց դրկած բոլոր փաստաթուղթերէն: Երբ վճարումը կատարէք՝ agency-էն խնդրեցէք ձեր վճարումը փաստող գրութիւն ուղարկելու ( սպագային նման գրի կարիք կրնաք ունենալ ձեր credit rating-ը մաքրելու համար):