

Այլ Հեռախոսագանգի առանձնայատկություններ

	Թեղային հեռախոս	Բջիջային -Անթել	Քեյպըլ	Համացանց
Հեռակայ շրջաններու կապուիլ	X	X	X	X
«Քոլ Այ.Տի.»	X	X	X	X
«Քոլ ուեյթինկ»	X	X	X	
«Քոլ Ֆորտրոսինկ»		X	X	X
«Վոյսմեյլ»	X	X	X	X
«Քոլ Այ.Տի. Պլոքինկ»	X	X	X	X
Անձանօջ հեռագանգի մերժում	X		X	X
«Թեքսթ մեսեճ»		X		





Cal Phone Info

California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Consumers

Եթե հեռախօսի ընկերութեանդ հետ հարցի մը կամ ալ վիճելի վճարում մը լուծելու գծով օժանդակութեան պէտք ունիք՝ նախ պէտք է կապուիք ընկերութեան հետ: Եթէ ձեր հարցը չէ լուծուած, կրնաք գանգատ ներկայացնել անլայն www.calphoneinfo.com, կամ հեռաձայնել Սպարողների Հարցերու Մասնաճիւղ եւ Հանրային Սպասարկման Խարդախութիւն (Consumer Affairs Branch and Utility Fraud Hotline) - ի գծով՝ **1(800) 649-7570**:

(ԲՀՍԾ)



CPUC

Հեռախօսային Սպասարկութեանց Բաղդատական Ցուցակ

ՔԱԼԻՖՈՐՆԻՅԱԿԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒԹԵԱՆ
ԵՄԵՆՑՆԱԺՈՂՈՎ (ԲՀՍԾ)



Հեռախօսի Սպասարկութեան և Բաղադրարկային Ցուցակ

	Անանդական թելերով	Անթել	Քելպլային	Համացանցային
Ինչպե՞ս սպասարկություն կը հայթայթեն:	Ընդհատակեայ կամ գետնի վրայ թելեր կը գործածեն:	Ռատիո ու անթել կապումների խառն ծրագիր կը գործածեն:	Տեղական քելպլ TV ցանցը կը գործածուի:	Կը գործածեն broadband connection (DSL, Satellite)1
Սպասարկությունը կարելի՞ է գանձան վայրերու մեջ գործածել:	Ոչ	Այո	Ոչ	Այո
Վճարում	Flat Rate սպասարկություն (ամսական միատեսակ վճարում՝ անսահման տեղական հեռախօսային կապի համար), կամ անservice (Measured Rate սպասարկություն (տեղական հեռախօսակապի իրաքանչիւր անքանակ համար վճարելու հիմքով)):	Նախավճարում կամ ամսական ծրագրեր կան: Նաև անսահման գանքերու ծրագրեր: Երբ գանքերը կրնան վճարում ունենալ: Օրագրի սահմանում են առկա գանքերու համար առկա սուջ սպասարկություն: Կարող են ընկերություններ չգործածում վայրկեանները յաջորդ ամիսին կրնան դրամադրել: տեղական շրջանին դուրս գանքերու յառեղ վճարումներ կրնան ըլլալ:	Flat Rate (ամսական միատեսակ վճարում՝ անսահման տեղական հեռախօսային կապի համար), կամ (Measured Rate սպասարկություն (տեղական հեռախօսակապի իրաքանչիւր անքանակ համար վճարելու հիմքով)): Ընդհանրապէս, կը տրամադրուի փաթեթային ծրագիր ընդգրկելով հեռախօսի գուրաւոր քելպլ կամ համացանցի կապ:	Երեք ծրագրեր կը տրամադրեն. – (1) ճշում վայրկեաններ եւ (2) անսահման գանքերու ամսական ծրագիր:
Սպասարկման սկսման ծախսեր կա՞ն	Այո	Այո	Այո, բայց ոչ միշտ:	Այո
Պայմանագրութեան մտնելը պայման է:	Ոչ, բայց նախավճարում ի հարց կրնայ ըլլալ:	Այո, ոչնախապէս վճարում ծրագրերու համար: Կանոնաւոր անջատման տուգանք կրնայ պահանջուիլ:	Ոչ	Ոչ, բայց credit cardով վճարումի ձեւը կը պահանջեն:
911 սպասարկում կա՞յ	Այո	Այո*	Այո	Այո*
Սպասարկման անջատում	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ վճարումները չկատարելու պարագային, գրատր իմաց տալէ ետք: Մասնակի վճարումներ կրնան ընդունուիլ տեղական գանքերու համար: Վերամիացման վճարում ընդհանրապէս կա:	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ առանց տեղեակ պահելու, որ եւ ատեն եւ որ եւ պատճառի համար: Վերամիացման տուգանք կրնայ պահանջուիլ:	Ընկերութեանց մեծամասնութիւնը գրատր իմաց կու տան եւ ի վճարումի մը ժամանակը անցած է եւ վճարելու համար սպազայ թուական կը ճշդեն, անջատում չկատարելու եւ վերամիացման ծախսի չենթարկուելու համար: չվճարում Most	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ կամ անջատուիլ որ եւ պատճառով վճարումները չկատարելու պարագային, առանց գրատր իմաց տալու: Մասնակի վճարումներ կրնան ընդունուիլ տեղական գանքերու համար: Վերամիացման վճարում ընդհանրապէս կա:
Կրնա՞մ հեռախօսահամարս պահել սպասարկությունը փոխելով	Այո**	Այո	Այո	Այո
Կառավարական հարկեր ու ծախսեր կա՞ն:	Այո	Այո	Yes	Այո
Սպասարկությունը ելք տրակն հոսանքի անջատումէն կ'ազդուի՞	Ոչ, Բայց անթել հեռախօսի կազմածները, որոնք ելք տրակնութեամբ կը բանին, պիտի չգործեն:	Ոչ, բայց միայն եթէ բջիջային կազմածը ելք տրակնութեամբ ամբարում է ու ընկերութեան անթել սարքերը կը գործեն: Բջիջայինի ելք տրակնութեամբ ամբարումը կրնայ կատարուիլ ինքնաշարժի ելք տրակն հոսանքէն:	Այո, բայց կարգ մը ընկերություններ կազմածի հետ ելք տրակնութեան ամբարման կազմեր կը տրամադրեն որ սպասարկումը շարունակուի հոսանքի ընդհատումէն քանի մը ժամ առաջ:	Այո

* Սահմանափակ

** Եթէ նոյն «էքսչէնճ»ի մեջ մնաք.