

Իմացե՛ք Հեռախօսի Ծառայության Մասին

Եւ...

- Խնայեցե՛ք Դրամ
- Խուսափեցե՛ք
Հեռախօսի
Խարդախութենէն
- Ստացե՛ք Ձեզի
Յարմարաւէտ
Ծառայութիւնը



Դո՛ւք Եղե՛ք Տէրը Ձեր Հեռախօսի Ծառայության

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION

Եթէ հեռախօսի ընկերութեանդ հետ հարցի մը կամ ալ վիճելի վճարում մը լուծելու գծով օժանդակութեան պէտք ունիք՝ նախ պէտք է կապուիք ընկերութեան հետ: Եթէ ձեր հարցը չէ լուծուած, կրնաք գանգատ ներկայացնել անլայն www.calphoneinfo.com, կամ հեռաձայնել Սպարողների Հարցերու Մասնաճիւղ եւ Հանրային Սպասարկման Խարդախութիւն (Consumer Affairs Branch and Utility Fraud)-ի գծով՝ **1(800) 649-7570**

Եթէ դուք հեռախօսի խարդախութեան հարց ունենաք, անմիջապէս կապ հաստատեցե՛ք ձեր հեռախօսի ընկերութեան հետ, աշխատեցե՛ք ծախսերը վերցնել, ու վերադառնալ ձեր նախօրոք խնդրած ծառայութեան: Ի պահանջեալ հարկին, գանգահարեցե՛ք խարդախութեան կեղրոնի թիւին: Աւելին իմանալու համար, ապահովեցե՛ք CPUC-ի գրքոյկէն օրինակ մը՝ խարդախութեան կեղրոնի թիւին կանչելով կամ www.calphoneinfo.com կայքէջէն տպելով:



CPUC





Տարբերակներ

Տեղական Հեռախօսի Ծառայություն

Համեմատե՛ք գիներ եւ ծառայություններ: Տեղական հեռախօսի գիները կրնան ներառել.-

- Միանգամուայ վճարումներ ծառայությունը սկսելու կամ փոխելու:
- Ամսական վճարումներ
- Ձեր տեղական հեռախօսականչի շրջանէն դուրս կանչերու վճարումներ:

Հեռու Շրջանի Հեռախօսի Ծառայություն

Ընտրելու համար, գոյություն ունին բազմաթիւ հեռու շրջան հեռախօսելու ընկերություններ: ստուգեցե՛ք.-

- Որքա՞ն կրնայ ծրագիր մը արժել ամսական եւ ի՞նչ կրնայ պարունակել:
- Նուազագոյն վճարումներ ունի՞ն:
- Տեղեակ եղե՛ք, որ յատուկ եւ խթանիչ սակերը կրնան տեսել կարճ ժամանակի միայն: only

Դո՛ւք Եղե՛ք Տե՛րը Ձեր Հեռախօսի Ծառայութեան

Քալիֆորնիա Լայֆլայն (ULTS)

Դուք կրնաք տեղական հեռախօսի ծառայութեան գեղջ ստանալ: Գոյութիւն ունի իրաւասութեան երկու ձեւեր: Առաջին՝ եթէ ձեր եկամուտը հետեւեալ ցանկէն նուազ է.-

1-2 անդամներ	\$ 25,100
3 անդամներ	\$ 29,300
4 անդամներ	\$ 35,400
Իւրաքանչիւր յաւելեալ անդամ	\$ 6,100

(Ի գորու մինչեւ Մայիս 31, 2014-էն ետք)

Երկրորդ, կրնաք իրաւասու ըլլալ եթէ դուք կը ստանաք SSI, NSL, Medicaid, Medi-Cal, Healthy Families, LIHEAP, Food Stamps, TANF, WIC, կամ որոշ ցեղային օժանդակություն:

- Եթէ դուք ներկայիս անդամագրուած էք, ամէն տարի ուղարկեցե՛ք ձեր նորոգութեան թերթիկը, այլապէս դուք դուրս պիտի մնաք եւ պիտի պարտաւորուիք վերստին դիմելու:
- Կապուեցե՛ք ձեր հեռախօսի ընկերութեան ստանալու համար թերթիկներն ու ցուցմումները: .

Հեռախօսային Խարդախություն

Խուսափեցե՛ք խարդախութենէն ամէն ամիս ձեր հեռախօսի մուրհակը կարդալով:

Զգուշացե՛ք.-

- **Խտտոր Գովազդներ** – Ուշադրութեամբ կարդացե՛ք լման գովազդը նախքան ծառայություն ընտրելը: Ձեր անդամագրուած ծառայութեան գովազդները պահեցե՛ք: Տեղեկությունը ձեր բնիկ լեզուով խնդրեցե՛ք:
- **Slamming** - կը նշանակէ ձեր հեռախօսի ծառայությունը փոխուած է մէկ այլ ընկերութեան՝ առանց ձեր արտօնութեան:
- **Cramming** - կը նշանակէ ձեր հեռախօսի մուրհակին ծախսեր աւելցած են առանց ձեր արտօնութեան: Այս ծախսերը կրնան վերաբերիլ որեւէ բանի:



Նախա-վճարուած Հեռախօսի Քարտեր

Նախա-վճարուած հեռախօսի քարտերը կ'արտօնեն ձեզի հեռախօսել որեւէ հեռախօսով: Իւրաքանչիւրը պէտք է ներառել.-

1. Ընկերութեան անունը .
2. Բոլոր ծախսերու բացատրությունը .
3. 24 ժամուայ անվճար յաճախորդի ծառայութեան յատուկ հեռախօսաթիւ .
4. Աւարտումի թուականը .
5. Ինչպե՞ս կարելի է չկապուած կանչերու հատուցում ստանալ .
6. Ինչպե՞ս կարելի է չկապուած կանչերու հատուցում ստանալ .
7. Վարկեանները ինչպէս կը կորուսին վեր կամ վար .

Բջիջային Հեռախօսի Ծառայություն

CPUC-ն բջիջային ծառայություն գնելու մասին գրքոյկ մը թողարկած է: Մտանալու համար հեռախօսե՛ք 1-800-649-7570, կամ տպեցե՛ք կայքէջի վրայէն. - www.calphoneinfo.com: Ընդհանրապէս.-

- Որոշեցե՛ք երբ, ուր եւ ինչպէս կ'ուզեք գործածել ձեր հեռախօսը, ապա փնտռեցե՛ք .
- Հասկցե՛ք թէ ինչ պայմանագիր կը ստորագրեք եւ որքան է հաշիւը .
- Օգտուեցե՛ք փորձառական շրջանէն քննելու ձեր ծառայությունը եւ եթէ հարկաւոր է, դադրեցնել այդ միջոցին առանց կանուխ անջատումի տուգանքին ենթարկուելու .