

Գիտե՞ք որ հեռախօսի սպասարկման գեղչեալ գին կա ցած եկամուտ ունեցող սպառողներու համար:

*California Lifeline*-ը հեռախօսի սպասարկութեան գեղչեր կը տրամադրէ ատակ յաճախորդներու համար: Կրնաք գեղչ ստանալ տան կամ բջիջային հեռախօսի հաշիւի դիմաց, բայց ոչ երկու հաշիւներու համար միաժամանակ:



**California Lifeline-ի մասին յաւելեալ տեղեկութեան համար:**

Զանգեցէք ձեր տեղական հեռախօսային սպասարկութեան եւ հարցուցէք  
California Lifeline-ի մասին, կամ այցելեցէք այս կայքէջը  
[www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com)



Եթէ հեռախօսի ընկերութեանդ հետ հարցի մը կամ ալ վիճելի վճարում մը լուծելու գծով օժանդակութեան պէտք ունիք՝ նախ պէտք է կապուիք ընկերութեան հետ: Եթէ ձեր հարցը չէ լուծուած, կրնաք գանգատ ներկայացնել անվան [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com), կամ հեռաձայնել Սպարողների Հարցերու Մասնաճիւղ եւ Հանրային Սպասարկման Խարդախութիւն (Consumer Affairs Branch and Utility Fraud Hotline) - ի գծով՝ **1(800) 649-7570**:



CPUC

Tips for Choosing Cell Phone Service May 2012—Armenian

Ուղղութիւններ՝ ձեր բջիջային հեռախօսի սպասարկութեան ընտրելու համար

Ք Ա Լ Թ Յ Ո Ր Ե Ն Ի Ո Յ  
Հ Ա Ն Ր Ա Յ Ի Ն  
Ս Պ Ա Ս Ա Ր Կ Ո Ւ Թ Ե Ա Ն  
Յ Ա Ն Զ Ն Ա Ժ Ո Ղ Ո Վ (Ք Հ Ս Յ)





## 8 Tip-եր

### 1 Ընտրե՛ք հարմար եղող ծրագիրը

Ծրագիրները կրնան ընդգրկել սպասարկություններու փաթեթներ, ինչպես voice, texting and data-ի սպասարկություն: Ընկերությունները կրնան սահմանափակ կամ անսամիան voice-ի ժամանակ, air time, վայրկեաններ, text message եւ data t գործածելու յատուկ ժամերու կամ որեւէ ստեն: Հարցուցե՛ք իւրաքանչիւր ծրագրի արժէքը:

### 2 Ձեր Փորձառական Շրջանը

Իմացե՛ք թէ որքա՞ն փորձարական ժամանակ ունի՞ք ձեր հեռախօսի առանձնայատկությունները, սպասարկությունը եւ գործածման աշխարհագրական տարածքը առանց սպասարկութեան կանուխ կասեցման վճարման ենթարկուելու, եթէ որոշե՛ք

### 3 Երկարաժամ պայմանաւորութեան այրնորանքները

Հարցուցե՛ք ամսական պայմանաւորութեան կամ «նախապէս վճարելով սպասարման» մասին: Հարցուցե՛ք թէ քանի վայրկեանով կրնաք սկսիլ եւ ինչպե՞ս կամ ուրի՞՞ աւելի վայրկեաններ կրնաք գնել:

### 4 Իմացե՛ք Roaming” ի մասին

Roaming-ի վճարումները կրնան աւելնալ երբ ձեր հեռախօսը կը գործածե՛ք օգտագործելով այլ սպասարկութեան ցանցերը: Գիտցե՛ք որ roaming-ի վճարումները կրնան սուղ արժէ: Հարցուցե՛ք թէ roaming-ի վճարումներ պիտի պահանջուին, եւ ինչպե՞ս պիտի գիտնաք թէ երբ roaming-ի մէջ էք եւ թէ roaming-ի ստեն ձեր բոլոր սպասարկությունները պիտի ստանաք:

### 5 Mobile կազմածները

Հարցուցե՛ք կազմածի (device) զինը եւ եթէ այդ զինը տարբեր է առանց պայմանագրութեան մէջ մտնելու: Նաեւ հարցուցե՛ք որ ձեր ընտրած հեռախօսի կազմածը յատուկ ծրագիր գնել կը պահանջէ:

### 6 Յաւելեալ Առանձնայատկություններ Download ընելը

Հարցուցե՛ք թէ ինչ զին պիտի վճարե՛ք երաժշտություն, խաղեր, application-ներ կամ “Apps” եւ այլ media-ներ download ընելու համար: Հարցուցե՛ք եթէ նման բան ներառուած չէ ձեր ծրագրին մէջ: Կրնաք պատախանաստու ըլլալ ձեր ընտանիքի անդամներու կամ բարեկամներու կողմէ download եղած որեւէ “Apps” ի համար, երբ անոնք ձեր հեռախօսի կազմը կը գործածեն: Լաւ կը ընե՛ք եթէ հարցնե՛ք թէ կարո՞ղ էք նման download -ները խոչընդոտել (block):

### 7 Ընկերություն փոխել

Եթէ ձեզ սպասարկող ընկերությունը փոխե՛ք կրնաք ձեր հեռախօսի համարը պահել: Աւելի լաւ է ընկերություն փոխել պայմանաւորութեան սպառումէն ետք: Այլապէս կրնաք պատասխանատու ըլլալ սպասարկման կանուխ ընդհատման տուգանքի: Կարող է նաեւ որ ստիպուիք հեռախօսի նոր կազմած գնել որով կազմածներու մեծ մասը միայն զանոնք տրամադրող ընկերութեան ցանցին վրայ կը գործեն:



### 8 Հասկցիր քու վճարումներդ

Խնդրեցե՛ք վճարման կտրոնի նմոյշ եւ ձեր սպասարկման ամսական վճարումի մօտաւոր գումարը: Պէտք է նաեւ իմանաք սպասարկման միանալու զինը, վճարելի հարկերը եւ լրացուցիչ վճարումները: