

	有線	無線	電纜	因特網
長途	X	X	X	X
來電顯示	X	X	X	X
電話等接	X	X	X	
電話轉線		X	X	X
語音信箱	X	X	X	X
本機號碼 隱藏	X	X	X	X
拒絕匿名 電話	X		X	X
短信		X		



電話服務的
比較指南

CALIFORNIA
PUBLIC UTILITIES
COMMISSION
加州公共事業委員會



如果您需要電信服務或帳單糾紛方面的幫助，
首先請與您的電話公司聯繫。如果您的問題
沒有得到解決，您可以在下列網站提出投
訴：www.calphoneinfo.com，或者撥打消
費者事務組和公共事業欺詐熱線：1(800)
649-7570



CPUC

Consumer Guide to Telephone Service— May 2012—Chinese



電話服務比較指南

	傳統有線	無線	基於有線電視	基於因特網
它們是如何提供服務的？	使用地下及（或）高架線路設施	使用無線電和有線設施組合	使用本地有線電視公司的網路	使用寬帶連接（DSL/衛星信號）
該服務是否可以用於多個地點？	不可以	可以	不可以	可以
收費帳單	單一費率服務（單一月費，不限制本地電話），或者記次費率服務（按撥打電話次數收取本地電話費）。	有預付或每月計劃。同時，有無限通話計劃。所有通話都可以收費。計劃限額以外的使用可能一較高的費率收費；一些公司允許沒有使用的分鐘滾到下個月。在服務計劃的居家通話地區之外可能收取漫遊費。	單一費率服務（單一月費，不限制本地電話），或者記次費率服務（按撥打電話次數收取本地電話費）。一般提供捆綁式服務，除了電話服務以外，還包括有線及（或）因特網服務。也可以只提供電話服務。	提供二項計劃：(1) 預定分鐘數目；(2) 每個月無限制通話
是否有啟動費？	是的	是的	是的，但並不總是這樣。	是的
是否需要合同？	不需要，但是可能需要押金。	是的，非預付計劃需要合同。可能收取提前終止費。	不需要	不需要，但是必須用信用卡付帳。
是否提供911服務？	是的	是的*	是的	是的*
服務終止	如果在收到書面通知後不按時付款，則可以終止服務，部份付款將用於本地服務收費。通常收取重新啟動費。	可以在任何時間以任何理由中止或者終止服務。可能收取重新啟動費。	如果出現逾期款，大多數公司會書面通知您，並且提供一個必須付款的截止期，以免切斷服務。收取重新啟動費。	如果因為任何理由不支付服務費，則通常可以中止或者終止服務，不提供書面通知。可能收取重新啟動費。
我可以在變更服務時保留號碼嗎？	是的**	是的	是的	是的
是否收取政府稅金和規費？	是的	是的	是的	是的
停電時服務是否受到影響？	不會，但是依賴電力連接的無線電話可能無法使用。	不會，如果手機充足了電並且信號發射塔沒有受到影響。電池可以利用汽車配件插口充電。	是的，但是一些公司提供備用電池，所以服務可以繼續幾個小時。	是的

* 有限

** 如果您保持在同一個交換區內。