

在本宣傳冊中，您會發現有關電話服務下列問題的答案：

- 電話公司是否能夠切我的服務？
- 什麼是逾期付款費？
- 對有疑問的收費我也必須支付嗎？
- 對上述費用會向我收取逾期付款費嗎？
- 是否會向我收取押金？



逾 期 付 款 費  
切 斷 服 務 金  
和 押 金

CALIFORNIA  
PUBLIC UTILITIES  
COMMISSION  
加州公共事業委員會



如果您需要電信服務或帳單糾紛方面的幫助，首先請與您的電話公司聯繫。如果您的問題沒有得到解決，您可以在下列網站提出投訴：  
[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)，或者撥打消費者事務組和公共事業欺詐熱線：1(800) 649-7570



CPUC

# 您關於預期付款費、切斷服務和押金可能的疑問



## 逾期付款費，切斷服務和押金

### 什麼是逾期付款費？

如果您逾期付款，則您的帳單將收取逾期付款費。帳單應該列明何時可以收取逾期付款費以及可能收取的金額。

### 電話公司能夠切斷我的服務嗎？

如果您不按時繳納基本本地服務費，則您的服務可能被切斷。如果您在申請服務中提供虛假資訊，或者濫用服務，比如把居家服務用於企業或者違反合約，則您的服務也可能被切斷。在切斷服務之前，電話公司必須書面通知您，警告您如果不在通知書規定的日期之前付款，則會切斷服務。

### 對有疑問的收費我也必須支付嗎？對上述費用會向我收取逾期付款費嗎？

打電話與您的電話公司討論有疑問的收費。您不必支付該項收費，並且電話公司在調查爭議收費期間不得向您收取逾期付款費。如果電話公司不調整該

項收費，則您必須支付，以免預期付款費。如果您對電話公司的立場不滿意，您可以向CPUC提出投訴，同時附上該項收費的付款。

### 是否會向我收取押金？

如果您沒有很好的付款歷史，或者很好的信用評分，則您在開始服務時可能必須支付押金。如果您對電話因為不付款而被切斷，則您可能必須支付押金才可以恢復服務。在您按時付款一年之後，或者在您選擇中斷服務時，在這兩者中較早出現的時間，押金會退還給您。



### 緊急 911 服務

即使您的服務因為不付款而被切斷，有線電話公司在可能的情況下必須允許您在120天內從切斷服務的電話撥打9-1-1。無線電話沒有這種限制，只需要充電就可以撥打9-1-1。

### 您是否知道低收入客戶可以享有電話服務折扣？

加州普濟電話 (California Lifeline) 為符合資格的客戶的電話服務提供折扣，並且不需要交押金。您可以用居家電話或者無線服務獲得折扣，但是這兩種服務不能同時取得折扣。

欲瞭解加州普濟電話的詳細資訊：打電話向您的本地電話公司詢問加州普濟電話的資訊或者上網查看[www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com)