

您知否致電低收入客戶可以享有電話服務折扣？

加州普濟電話 (California Lifeline) 為符合資格的客戶提供電話服務折扣。您可以取得居家電話或無線服務折扣，但是不能兩項服務同時取得折扣。



與瞭解加州普濟電話的詳情：

打電話向您的本地電話公司詢問

加州普濟電話或者上網查看：

[www.californialifeline.com](http://www.californialifeline.com)



如果您需要電信服務或帳單糾紛方面的幫助，首先請與您的電話公司聯繫。如果您的問題沒有得到解決，您可以在下列網站提出投訴：[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)，或者撥打消費者事務組和公共事業欺詐熱線：1(800) 649-7570



CPUC

Tips for Choosing Cell Phone Service— May 2012—Chinese

## 選擇手機服務 秘訣

CALIFORNIA  
PUBLIC UTILITIES  
COMMISSION  
加州公共事業委員會





## 8 項秘訣

### 1 選擇適合您的計劃

計劃可以包括語音、短信和數據服務的任何組合。電話公司提供在特定時間或者任何時間使用的有限或無限語音通話分鐘、短信和數據。詢問每個計劃的價格。

### 2 您的試用期

瞭解您可以試用手機的功能、服務和覆蓋面積的試用期，以便您決定在試用期取消計劃時無需支付提前終止費。

### 3 長期合同的替代品

詢問按月計劃或者“先付款後使用”計劃。詢問服務開始時的分鐘數以及如何和何時購買更多的分鐘數。

### 4 瞭解“漫遊”

如果您在其他電話公司的網絡中使用電話，則可能收取漫遊費。請瞭解，漫遊費可能很貴。詢問是否收取漫遊費，如何知道您在漫遊，以及漫遊時是否可以使用所有的服務。

### 5 移動設備

詢問設備的價格以及有合同與否是否影響價格。

### 6 下載附加功能

詢問下載音樂、遊戲、應用程序即“Apps”和其他媒體的收費，如果這些項目沒有包括在您的計劃中的話。您的家人或朋友使用您的手機下載任何“Apps”，您可能要負責支付。您可能想要瞭解是否可以阻止手機下載。

### 7 轉換電話公司

如果您轉換電話公司，您可以保留電話號碼。最好是在合同到期之後轉換，否則您可能要支付提前終止費。您可能還需要購買新的手機，因為許多手機只能用於特定公司的網絡。



### 8 瞭解您的收費

要求看一看估計您每個月支付費用的樣本帳單。您應該瞭解啟動費、稅金和附加費。