

## راهنمای مقایسه خدمات تلفن

# کمپسون تسهیلات عمومی کالیفرنیا



**Cal Phone Info**  
California Public Utilities Commission  
Telecommunications Education for Californians

## امکانات اضافی تلفن

اینترنت	کابل	بی سیم	خط تلفن	
X	X	X	X	راه دور
X	X	X	X	شماره انداز
	X	X	X	انتظار تماس (پشت خطی)
X	X	X		ارجاع تماس
X	X	X	X	پیام گیر
X	X	X	X	ممسود کردن شماره تماس
X	X		X	رد تماس های ناشناس
		X		پیامک

اگر در مورد خدمات و هزینه های ارتباطات تلفنی خود با شرکت تلفن اختلاف نظر داشته و نیازمند کمک هستید، ابتدا با شرکت ارائه کننده خدمات تلفن خود تماس بگیرید. در صورت عدم حل مشکل می توانید شکایتی را به شکل روی خط (آنلاین) در سایت [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) تنظیم کنید یا با شعبه خدمات مشتریان و خط رایگان Utility Fraud با شماره 1(800) 649-7570 تماس بگیرید



CPUC



## راهنمای مقایسه خدمات تلفن

بر پایه اینترنت	بر پایه کابل	بی سیم	خط تلفن سنتی	
به کارگیری ارتباط های با پهنای باند بالا (DSL/سیگنال ماهواره)	به کارگیری شبکه محلی شرکت تلویزیونی کابلی	به کارگیری ترکیبی از تاسیسات سیمی و بیسیم	به کارگیری تاسیسات سیمی زیرزمینی و یا هوایی	چگونگی خدمات رسانی
بله	خیر	بله	خیر	آیا این خدمات در مکان های گوناگون قابل استفاده می باشند؟
<p>دو گونه برنامه عرضه می کنند: (1) تعداد دقیق از پیش تعیین شده؛ (2) تماس نامحدود ماهانه</p>	<p>خدمات نرخ یکسان (تماس های نامحدود محلی برای نرخ ماهانه)، یا خدمات نرخ احتسابی ( تماس های محلی بر پایه هر تماس حساب می شود). معمولاً خدمات به شکل بسته ای ارائه می دهد، که می تواند همراه خدمات تلفنی شامل دسترسی به اینترنت و یا به شبکه های کابلی باشد. از سوی دیگر ممکن است ارائه خدمات تلفن به تنهایی نیز موجود باشد.</p>	<p>برنامه های ماهانه و یا پیش پرداختی موجود می باشد. همچنین برنامه های تماس نامحدود نیز موجود است. ممکن است برای تماس های بیرون از حد مشخص شده در برنامه نرخ بالاتری حساب شود. بعضی شرکت ها اجازه می دهند که دقیق استفاده نشده برای ماه بعد تمدید شود. هزینه های رومینگ ممکن است بر تماس های بیرون از منطقه تماس داخلی تعیین شده در برنامه اعمال گردد.</p>	<p>خدمات با نرخ یکسان (تماس های نامحدود محلی برای یک نرخ ماهانه)، یا خدمات با نرخ محاسبه ی ( تماس های محلی بر پایه هر تماس حساب می شود).</p>	صورت حساب
بله	بله، اما نه همیشه .	بله	بله	آیا فعال کردن، هزینه دارد؟
خیر، اما پرداخت صورتحساب با کارت اعتباری الزامیست.	خیر	بله، در طرح های پیش پرداختی. ممکن است هزینه برای فسخ زود هنگام اعمال شود.	خیر، اما ممکن است سپرده لازم باشد..	آیا قرارداد لازم است؟
بله*	بله	بله*	بله	آیا خدمات 911 در دسترس می باشد؟
<p>اگر هر هزینه ای برای خدمات به هر دلیلی پرداخت نشود، خدمات ممکن است بدون اخطار کتبی متوقف شده یا فسخ شود. ممکن است هزینه های دوباره فعال سازی اعمال شود.</p>	<p>بیشتر شرکت ها در صورت وجود بدهی معوقه، شما را به شکل کتبی مطلع خواهند ساخت و تاریخی را جهت پرداخت برای جلوگیری از قطع شدن معین می کنند. هزینه های فعال سازی دوباره اعمال می شود.</p>	<p>خدمات ممکن بدون اخطار قبلی و در هر زمانی و به هر دلیلی متوقف شده یا فسخ گردد. ممکن است هزینه های دوباره فعال سازی اعمال شود.</p>	<p>خدمات می توانند به دلیل پرداخت نکردن به موقع هزینه ها، بعد از اخطار کتبی فسخ گردد. پرداخت های جزئی بدهی، نخست برای پوشش هزینه های خدمات محلی استفاده می شوند. برای دوباره فعال سازی خدمات تلفنی معمول است که هزینه دریافت شود.</p>	فسخ خدمات
بله	بله	بله	بله**	آیا در صورت تغییر نوع خدمات می توانم شماره خود را حفظ کنم؟
بله	بله	بله	بله	آیا مالیات ها و هزینه های دولتی اعمال می شود؟
بله	<p>بله، اما برخی شرکت ها، باتری پشتیبانی دارند که در نتیجه خدمات شان برای چند ساعت کار خواهند کرد.</p>	<p>خیر، اما به شرطی که تلفن همراه شارژ داشته باشد و دکل های مخابراتی تلفن تحت تاثیر قرار نگیرند. باتری تلفن همراه را می توان در خودرو شارژ کرد.</p>	<p>خیر، اما تلفن های بی سیم که با برق کار میکنند، از کار خواهند افتاد. .</p>	در هنگام قطعی برق آیا خدمات تحت تاثیر قرار می گیرد؟

\* دسترسی محدود  
\*\* اگر در محدوده همان مرکز تلفن باقی بمانید.