

انتقال غیر مجاز خط تلفن
از شرکتی به شرکت دیگر

کمیسیون
تسهیلات
عمومی
کالیفرنیا



Cal Phone Info

California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Californians

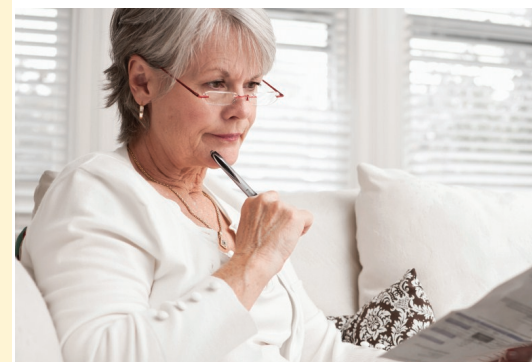
Slamming چیست؟

Slamming یعنی زمانی که خدمات تلفن

خط سیمی شما بدون اجازه شما به شرکت

دیگری تغییر یابد

اگر در مورد خدمات و هزینه های ارتباطات تلفنی خود با شرکت
تلفن اختلاف نظر داشته و نیازمند کمک هستید، ابتدا با شرکت ارائه
کننده خدمات تلفن خود تماس بگیرید. در صورت عدم حل مشکل می
توانید شکایتی را به شکل روی خط (آنلاین) در سایت
www.calphoneinfo.com تنظیم کنید یا با شعبه خدمات
مشتریان و خط رایگان Utility Fraud با شماره
1(800) 649-7570 تماس بگیرید



CPUC

Slamming Farsi — May 2012

چیزهایی که باید در ارتباط با تغییر شرکت تلفن بدون اجازه شما بدانید

اگر شرکت تلفن بدون اجازه شما تغییر کرد چه کار باید

جلوگیری از تغییر شرکت تلفن

برای جلوگیری از تغییر شرکت تلفن بدون اجازه شما مراحل زیر را انجام دهید

اگر شرکت تلفن بدون اجازه شما تغییر یافته است، مراحل زیر را

اطلاعات شخصی خود را با افراد ناشناسی که با شما تماس میگیرند، در میان نگذارید. برای برگشت به خدمات شرکتی که در اصل انتخاب کرده اید و نیز تصحیح قبض خود دنبال کنید:

1) با شرکت تلفن محلی خود و یا با شرکت تلفن راه دور مورد ترجیح خود برای گزارش تغییر شرکت تلفن بدون اجازه شما و برگشت به شرکت مورد نظر خود تماس بگیرید. مطمئن شوید که هزینه ای برای این بازگشت متقبل نخواهید شد. ممکن است شما محق به عودت هزینه های متقبل شده باشید پس زمانی که تماس گرفتید در این باره نیز بپرسید.

2) لیستی از تمام کسانی که در این باره با آنها صحبت کرده اید پیش خود نگه دارید. لیستی از تاریخ ها، نام ها، شماره شناسه کارمندان، و اینکه هر کس برای انجام چه کاری برای شما موافقت کرده است، تهیه کنید.

3) شکایتی را برای کمیسیون خدمات عمومی کالیفرنیا (CPUC) تنظیم کنید. با شماره 1 (800) 649-7570 تماس بگیرید و یا به سایت www.calphoneinfo.com مراجعه کنید. شما با این کار به جلوگیری از تغییر شرکت تلفن سایر افراد، بدون اجازه آنها کمک خواهید کرد.

اگر نمی خواهید که شرکت تلفن خود را تغییر دهید، تمام چیزهایی را که بازاریاب تلفنی به شما می گوید قبول نکنید. ممکن است شرکت از آن به عنوان مدرک برای نشان دادن رضایت شما از انجام این کار استفاده کند.

شما مجبور به صحبت با بازاریاب های تلفنی نیستید. تلفن خود را در فهرست "تماس نگیرید" ثبت کنید تا از تماس های بعضی بازاریاب های تلفنی دوری کنید.

اگر نمی خواهید که شرکت تلفن خود را تغییر دهید، تمام چیزهایی را که بازاریاب تلفنی به شما می گوید قبول نکنید. ممکن است شرکت از آن به عنوان مدرک برای نشان دادن رضایت شما از انجام این کار استفاده کند.



Slamming

قبض تلفن خود را هر ماه برای بازبینی اطلاعات و هزینه ها به دقت مطالعه کنید. اگر، برای مثال، اگر خدمات راه دور شما توسط شرکتی که شما انتخاب کرده اید ارائه نمی شود، آنگاه شرکت ارائه کننده خدمات تلفن بدون اجازه شما تغییر یافته است، شما برای 30 روز اولیه خدمات شرکت جدید مجبور به پرداخت هزینه نیستید. همچنین از شرکت تلفن محلی خود بخواهید که تمام هزینه های مربوط به تغییر و تبدیل به شرکت تلفن جدید را از قبض شما پاک کند.



نیاز به تنظیم شکایت دارید؟

شکایات را می توان به مکان های زیر پست کرد:

شکایات مربوط به تغییر شرکت تلفن بدون اجازه شعبه امور مربوط به مصرف کننده کمیسیون خدمات عمومی کالیفرنیا

خیابان 505 Van Ness
سانفرانسیسکو CA 94102

لطفا اطلاعات زیر را فراهم کنید:

نام، آدرس، شماره تلفن، آدرس پست الکترونیک، نام تمام شبکه های حامل موجود در شکایت شما، توضیح وقایع، کپی قبض شما، آنچه که پرداخت کرده اید و آنچه می خواهید به شما پرداخت شود.

شما می توانید با تماس با شماره 1-700-555-4141 از تلفن منزل متوجه شوید که کدام شرکت تلفن راه دور به شما خدمات ارائه می دهد. صدای ضبط شده به شما نام شرکت تلفن راه دور را خواهد گفت.