

Saviez-vous que des ristournes sur les services téléphoniques sont disponibles pour les clients à faibles revenus ?

California Lifeline accorde des ristournes sur les services téléphoniques des clients admissibles. Votre ristourne peut s'appliquer au téléphone de votre domicile ou à votre service sans fil, mais vous ne pouvez pas recevoir de ristourne sur les deux services en même temps.



Pour en savoir davantage sur la California Lifeline :

Téléphonez à votre compagnie de téléphone local et demandez California Lifeline ou rendez-vous à www.californialifeline.com



Si vous avez besoin d'aide en cas de contestation auprès de votre service de télécommunications ou au sujet de votre note de téléphone, contactez d'abord votre compagnie de téléphone. Si votre plainte n'est pas résolue, vous pouvez porter plainte en ligne à : www.calphoneinfo.com ou téléphoner à **la ligne d'assistance de la CPUC** au : **1(800) 649-7570**



CPUC

Tips for Choosing Cell Phone Service— May 2012—French

Conseils qui vous permettront de choisir un service téléphonique

LA COMMISSION
DE SERVICES
PUBLICS DE
CALIFORNIE





8 conseils

1 Choisissez la Formule qui vous convient

Les formules peuvent inclure toute combinaison de services vocaux, de messagerie textuelle et de données. Les sociétés offrent une quantité limitée ou illimitée de minutes pour les communications vocales, les messages textuels et les données, à utiliser à des moments spécifiques ou à tout moment. Demandez le prix de chaque formule.

2 Votre période d'essai

Renseignez-vous pour savoir combien de temps vous avez pour tester les fonctionnalités de votre téléphone, le service et la zone de couverture sans devoir payer de Frais de résiliation anticipée si vous décidez d'annuler le service.

3 Alternatives aux contrats à long terme

Demandez s'il existe des formules mensuelles ou avec facturation à l'utilisation. Demandez combien de minutes vous recevez au départ et comment acheter plus de minutes.

4 Informez-vous au sujet de l'itinérance de service

Des frais d'itinérance de service peuvent être applicables quand vous utilisez votre téléphone sur le réseau d'une autre compagnie de téléphone. Sachez que les frais d'itinérance de service peuvent être fort chers. Demandez s'ils seront appliqués, comment vous saurez que vos appels sont en itinérance et si tous vos services seront disponibles pendant l'itinérance.

5 Dispositifs mobiles

Demandez combien coûte le service et si les coûts varient selon le fait que vous ayez ou non un contrat. Demandez si le dispositif requiert un service spécifique.

6 Téléchargement de fonctionnalités supplémentaires

Demandez quels frais supplémentaires sont applicables au téléchargement de musique, de jeux, d'applications ou « Apps » et d'autres médias s'ils ne sont pas encore inclus dans votre formule. Il est possible que vous deviez assumer la responsabilité de toute « App » que des membres de votre famille ou vos amis ont téléchargé quand ils utilisaient votre téléphone. Vous souhaitez peut-être vous renseigner pour savoir s'il est possible de bloquer les téléchargements sur votre téléphone.

7 Changer de compagnie

Si vous changez de compagnie de téléphonie sans fil, vous pouvez conserver votre numéro de téléphone. Il vaut mieux changer après l'expiration de votre contrat ou vous pourriez devoir payer une Pénalité de résiliation anticipée. Il est possible que vous deviez acheter un nouveau téléphone portable car beaucoup de ceux-ci ne fonctionnent que sur des réseaux de compagnies spécifiques.



8 Comprendre la facturation

Demandez à voir un exemple de facture avec une estimation de ce que vous paierez chaque mois. Vous devez vous informer au sujet des frais d'activation, taxes et majorations.