

その他の電話の機能

	固定電話 (有線)	ワイヤレス (無線)	ケーブル 基盤	インター ネット 基盤
長距離電話	X	X	X	X
発信番号表示	X	X	X	X
通話中着信 (キャッチホン)	X	X	X	
電話転送		X	X	X
留守番電話	X	X	X	X
発信者番号 通知阻止	X	X	X	X
非通知着信 拒否	X		X	X
テキスト メール		X		



電話通信サービスや請求書に関する問題解決に援助が必要な場合には、まずご利用の電話会社に連絡してください。それでも問題が解決しない時は、苦情の届出が可能です。オンラインで www.calphoneinfo.com から届け出るか、**1(800) 649-7570** の CPUC ホットラインに電話をしてください。



CPUC

Consumer Guide to Telephone Service— May 2012—Japanese

電話サービス 比較ガイド

カリフォルニア
公益事業委員会



電話サービス 比較ガイド

	従来の固定電話	ワイヤレス(携帯)	ケーブル基盤のもの	インターネット基盤のもの
どのようにサービスが提供されるのですか？	地下または空中の電話線設備を使う	無線と有線設備の組み合わせを使う	ローカル地域のケーブルテレビ会社のネットワークを使う	ブロードバンド接続を使う (DSL/衛星信号)
電話サービスを複数の場所で使えますか？	使えない	使える	使えない	使える
料金請求	均一料金サービス(Flat Rate-月決め料金で、ローカル電話を無制限に使用)、または度数料金 (Measured Rate- 電話使用量に合わせての請求)	プリペイド、または月額払いプランがある。無制限に電話が使えるプランもある。全ての電話に料金がかかることもある。プランの制限を越える使用は、割高に請求されることもある。会社によっては、未使用の通話分数を翌月に繰越しできる。プランの基本通話可能地区の外での使用には、ローミング料金がかかることもある。	均一料金サービス(Flat Rate-月決め料金で、ローカル電話を無制限に使用)、または度数料金 (Measured Rate- 電話使用量に合わせての請求) 一般に、電話と同時に、ケーブルテレビやインターネットを含めた、一括サービスを提供する。電話のみのサービスが可能なのもある。	二種類のプランを提供：(1) あらかじめ決められた通話分数のもの；(2) 月ごとに無制限の通話量のもの
契約事務手数料はかかりませんか？	かかる	かかる	かかる、但しいつものではない	かかる
契約は 必要ですか？	必要なし。但し、保証金が必要なことがある。	プリペイドプラン以外は必要。早期解約の違約金がかかる場合もある。	必要なし。	必要なし。但し、クレジットカードへの請求が必要
911緊急電話は使えますか？	使える	使える*	使える	使える*
サービス解約	支払期限を過ぎた電話料金に対して、書面で通知をしたあと、サービスが解約されることがある。一部支払いは、ローカルサービス料に充てられる。通常、再契約事務手数料がかかる。	時をえらばず、理由を問わず、事前通知なしで、サービスが一時停止したり、解約される可能性がある。再利用の事務手数料がかかることもある。	ほとんどの会社が、書面で未払い残高の通知を送り、通話停止になるのを避けるための支払い期限の日付を提示してくる。再開の契約事務手数料がかかる。	理由にかかわらず、どのような料金が未納でも、普通は特に書面による通知なしで、サービスが一時停止または解約されることがある。再開の事務手数料がかかることもある。
サービス変更の際、同じ電話番号を使えますか？	使える**	使える	使える	使える
税金や手数料はかかりますか？	かかる	かかる	かかる	かかる
停電時にサービスへの影響はありますか？	無い。但し、電気を必要とするコードレス電話は、作動しない。	無い。但し、携帯電話が充電されていて、携帯電話の中継塔が影響されていない時のみ。電池は車のアクセサリ電源から充電が可能。	ある。しかし会社によっては、数時間サービスが続くように、電池によるバックアップを提供する。	ある

* 制限有り

** 同じ電話局内での変更の場合のみ