

電話料請求書を理解する

電話料請求書には、多くの情報が含まれているので、わかりづらいかもしれません。どのような電話サービスを利用していても、次のことを念頭に置いてください。

- あなたには電話料金を理解する権利があります。
- 毎月請求書にきちんと目を通し、覚えのない事柄、申し込んでいない事柄があったら、直ちに電話会社に連絡して説明を求めてください。



電話をかける前に、このパンフレットを読んでください。探している答えがあるかもしれません。



電話料請求書を理解する

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION

電話通信サービスや請求書に関する問題解決に援助が必要な場合には、まずご利用の電話会社に連絡してください。問題が解決されない場合には、

www.calphoneinfo.com

からオンラインで苦情を届け出るか、
1(800) 649-7570 の消費者問題課 (Consumer Affairs Branch)

または公共サービス詐欺ホットライン (Utility Fraud Hotline) に電話して、苦情を申し出ることができます。



CPUC



電話料請求書を理解する



電話料金に含まれるもの

- **概要:** 前月の請求金額と支払い金額、今月の請求額とその支払い期日。
- **会社の情報:** 請求書やサービスに関する質問がある時に、どのように電話会社に問い合わせできるか。
- **CPUC (カリフォルニア公益事業委員会)とFCC(連邦通信委員会)の情報:** 請求の内容に異議があり、それを解決する手助けが必要な時に、どのようにしてこれらの機関に連絡できるか。
- **プランとサービス:** 電話サービスの内容と料金の説明
- **支払い用送金票(Payment Stub):** 郵送で支払いをする時は、この送金票を小切手と一緒に送付してください。
- **他会社からの請求:** 1つもし別の会社が長距離通話やその他のサービスに対して請求をしている場合には、その請求金額と、どのようにその会社に問い合わせできるかが、それぞれ別に記載されます。

その他の請求:

電話料請求書には、下記のような付帯費用も記載されます。

- **設定料:** サービス開始や変更に伴う一回払いの手数料
- **手数料、税金、課徴金 (サーチャージ):** すべての電話会社がこれらの費用を請求します。こういった費用は、政府から義務付けられているものです。
- **電話番号案内 (Directory Assistance):** 普通、電話会社は、番号案内("411")への電話番号問い合わせに対し、手数料を請求します。
- **コーリングカード使用料:** 自分の電話以外の電話からかける場合の料金で、電話会社が発行したコーリングカードを使うことで請求を受けます。このような通話は、自分の電話から直接かける通話よりも高い料金になることがあります。
- **超過通話分の料金:** 契約が度数制サービスになっている場合、請求書には基本の通話時間を越える通話に対する料金が示されます。

役に立つサービスを選ぶ:

電話会社は、しばしば下記のようなサービスを提供します。

パッケージ商品:

- 電話会社の中には、電話、ケーブルテレビ、インターネットなどをパッケージとして販売するところがあります。対象サービスの全てが必要な場合には、お得かもしれませんが、そうでなければ、通常の料金で必要なサービスだけを申し込むほうが得かもしれません。

ベーシックサービス(基本のサービス)の選択肢:

- 固定電話サービスの会社は、通常二種類の基本サービスを提供します。
 - a) 月ぎめ料金で、ローカルエリアの通話が無制限になります。
 - b) 低い基本料金で、その代わりにローカルエリアの無料通話分に制限があり、それを越えると追加料金が請求されます。このサービスは、月々あまり多く電話をかけない方には節約になります。
- 携帯電話会社の多くは、料金を前払いして、その分を使い切ったら、また通話料金を買い足して使うサービスを提供しています。



電話料金の支払い

延滞手数料がかかったり、電話サービスが停止されるのを防ぐために、期日より数日前に送金してください。

期日までに料金を払えない場合には、それでも電話サービスを継続してもらえるように、電話会社に連絡して、期日を遅らせて支払うことができるか、また請求額の一部だけ支払うことができるか、問い合わせてください。

請求への異議:

請求内容に異議がある場合には、すぐに電話会社に連絡を取ってください。いつ電話会社に連絡を取ったか、誰と話をしたか、そしてどんな会話があったのかを記録しておいてください。もし、電話会社が請求書の訂正をししてくれなかったら、カリフォルニア公益事業委員会に苦情を申し立てることが出来ます。このパンフレットの裏にある詳細な連絡先をご覧ください。