

តើអ្វីទៅជាភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល?

ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលមួយជំនាញនៅក្នុងការប្រមូលប្រមូល ការបង់ប្រាក់ដែលហួសកំណត់ ។ ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល អាច- បំផ្លាញការផ្តល់ចំណាត់ថ្នាក់កិត្តិយសរបស់លោកអ្នក និងទទួលបានដីកាតុលាការដើម្បី:

- យករាល់ការបង់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ពីមូលប្បទានប័ត្រ បង់ប្រាក់ប្រើវិធីសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក ។
- ដាក់សិទ្ធិយកទ្រព្យរបស់កូនបំណុលនៅលើលំនៅដ្ឋាន របស់លោកអ្នក ដែលមានន័យថាប្រសិនបើលោកអ្នក លក់លំនៅដ្ឋានរបស់លោកអ្នក ភ្នាក់ងារនេះប្រមូល ការបង់ប្រាក់ចេញពីប្រាក់ចំណេញដែលលោកអ្នកបាន ទទួលពីការលក់នេះ ។



ភ្នាក់ងារ ប្រមូលប្រមូល - អ្វីដែលត្រូវធ្វើ

គណៈកម្មការ

សេវាកម្មសាធារណៈ

ប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ជម្លោះស្តីអំពីសេវាកម្ម ឬ វិក័យប័ត្រទូរគមនាគមន៍របស់លោកអ្នក ដំបូង- សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើ ព្យាយាមរបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាច- ដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ិនធឺណែតតាមរយៈ :: www.calphoneinfo.com ឬទូរស័ព្ទកម្រៃទូរស័ព្ទឆ្នាន់ ជូនសុមេរ 1-800-649-7570 តាមរយៈ: 1(800) 649-7570



CPUC



ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចធ្វើវិក្កយប័ត្រមិនទាន់បង់ទៅកាន់ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល

ជាទូទៅ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទនឹងផ្តាច់សេវាកម្មមួយចំនួន ឬទាំងអស់នៃសេវាកម្មរបស់លោកអ្នកដោយមិនបង់ប្រាក់មុនពេលពួកគេធ្វើវិក្កយប័ត្ររបស់លោកអ្នកទៅឱ្យភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល បើពុំនោះទេលុះត្រាតែលោកអ្នកកំពុងមានជម្លោះពីវិក្កយប័ត្រនេះ ។ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទនៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា មិនអាចធ្វើវិក្កយប័ត្រមួយទៅឱ្យភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលទេ នៅពេលដែលពួកគេកំពុងដោះស្រាយជម្លោះរបស់លោកអ្នក ។

ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល — អ្វីដែលត្រូវធ្វើ

នៅក្នុងអំឡុងពេលប្រាំថ្ងៃរបស់ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលទំនាក់ទំនងលោកអ្នកអំពីវិក្កយប័ត្រដែលមិនទាន់បង់ ភ្នាក់ងារនេះត្រូវតែប្រាប់លោកអ្នកអំពី៖

- ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកជំពាក់
- តើលោកអ្នកជំពាក់អ្នកណា
- របៀបបង់ជម្លោះស្តីពីវិក្កយប័ត្រ
- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទរបស់ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល
- កាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានធ្វើទៅលោកអ្នក

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីខ្លះ ក្រោយពេលដែលខ្ញុំទទួលបានលិខិតពីភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល?

- 1) ត្រូវបង់វិក្កយប័ត្រដោយផ្ទាល់ទៅឱ្យភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល ។ លោកអ្នកអាចពិភាក្សាពីផែនការបង់ប្រាក់ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចបង់ប្រាក់វិក្កយប័ត្រទាំងមូលតែមួយលើកបាន ។ មិនត្រូវហៅទូរស័ព្ទ ឬធ្វើប្រាក់ទៅឱ្យក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទឡើយ ។

2. ឈ្មោះស្តីពីវិក្កយប័ត្រដោយផ្ទាល់ជាមួយភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូល ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយការគិតកំរៃ ។ នៅពេលដែលភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលដឹងថាលោកអ្នកកំពុងមានជម្លោះពីកំរៃ ពួកគេត្រូវតែស៊ើបអង្កេតពីបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក ។ ពួកគេប្រហែលជាអាចមិនមានចេតនាប្រមូលបំណុលនេះរហូតដល់ពេលដែលការស៊ើបអង្កេតត្រូវបានបញ្ចប់ ។
3. បដិសេធសងបំណុលនេះ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបដិសេធសងបំណុលនេះ ហើយចង់ឱ្យភ្នាក់ងារនេះឈប់ទូរស័ព្ទទៅអ្នក ត្រូវធ្វើលិខិតធ្វើការជូនដំណឹងដល់ពួកគេមិនឱ្យទាក់ទងលោកអ្នក ។ បន្ទាប់ពីទទួលបានលិខិតនោះ ភ្នាក់ងារនេះនឹងទំនាក់ទំនងលោកអ្នកម្តងទៀត ដើម្បីប្រាប់លោកអ្នកពីវិធានការដែលអាចមានចំពោះលោកអ្នក ។



គេចពីភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលដោយបង់វិក្កយប័ត្រទាំងស្រុងរបស់លោកអ្នកជារៀងរាល់ខែ ឬវិក្កយប័ត្រចុងក្រោយរបស់លោកអ្នកឆាប់ៗបន្ទាប់ពីទទួលបានវា ។

ចងចាំថាត្រូវកត់ត្រាពីអ្វីដែលលោកអ្នក និងភ្នាក់ងារប្រមូលប្រមូលដែលបានពិភាក្សា ធ្វើការថតចម្លងនូវអ្វីៗដែលលោកអ្នកសរសេរសំបុត្រទៅកាន់ភ្នាក់ងារនេះ នៅពេលដែលវិក្កយប័ត្ររបស់លោកអ្នកត្រូវបានបង់ ស្នើសុំភ្នាក់ងារនេះបញ្ជូនឱ្យលោកអ្នកនូវការបញ្ជាក់ (លោកអ្នកអាចត្រូវការការបញ្ជាក់មួយ ដើម្បីលុបការចាត់ថ្នាក់កិត្តិយសរបស់លោកអ្នក) ។