នៅក្នុងប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយនេះ លោកអ្នកនឹងរកឃើញចម្លើយចំពោះបណ្តាសំណួរខាងក្រោមទាក់ទងនឹងសេវាកម្មទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកៈ

- តើក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចកាត់ផ្តាច់សេវាកម្មរបស់ខ្ញុំដែរឬទេ?
- តើប្រាក់កំរៃលើការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវគឺជាអ្វី?
- តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់កំរៃដែលខ្ញុំកំពុងមានចម្ងល់ដែរឬទេ?
- តើខ្ញុំនឹងត្រូវចេញវិក្កយប័ត្រពីប្រាក់កំរៃពីការយឺតយ៉ាវលើប្រាក់កំរៃទាំងនោះដែរឬទេ?
- តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានគិតកំរៃប្រាក់កក់ដែរឬទេ?

Cal Phone Info
California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Californians

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រ-ាប់ជម្លោះស្តីអំពីសេវាកមµ ឬវិក្កយប័ត្រទូរគមនាគមន៍របស់លោកអ្នក ដំបូង-សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើប-ញ្ហារបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាច-ដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ិនធ័រណេតតាមរយៈៈ www.calphoneinfo.com ឬទូរស័ព្ទមកខ្សែទូរស័ព្ទបន្ទាន់ ជូន-សុមរេ ៀថ-ថារស ពរានចហ ានដូតិលិតយ ធរាុដ ះ្យតលិនរ តាមរយៈៈ 1(800) 649-7570

CPUC

Late Payment Fees, Disconnects and Deposits– May 2012—Khmer

ប្រាក់កំរៃពីការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ ការកាត់ផ្តាច់ និង ប្រាក់កក់

គណៈកម្មការ
សេវាកម្មសាធារណៈ
ប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

សំណួរដែលលោកអ្នកអាចមានអំពីប្រាក់កំរៃពីការយឺតយ៉ាវ ការកាត់ផ្តាច់ និងប្រាក់កក់

ប្រាក់កំរៃពីការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ ការកាត់ផ្តាច់ និងប្រាក់កក់

តើប្រាក់កំរៃពីការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវគឺជាអ្វី?

ប្រាក់កំរៃពីការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ គឺត្រូវបានដាក់អនុវត្តន៏ចំពោះវិក្កយប័ត្ររបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកទូទាត់វិក្កយប័ត្ររបស់លោកអ្នកយឺត ។ វិក្កយប័ត្រនេះត្រូវលើកបង្ហាញពីវេលាដែលប្រាក់កំរៃពីការបង់ប្រាក់យឺត អាចត្រូវបានគិតកំរៃ និងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវគិតកំរៃ ។

តើក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចកាត់ផ្តាច់សេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ ដែរឬទេ?

សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបង់ប្រាក់កំរៃសេវាកម្មក្នុងតំបន់ជាមូលដ្ឋានទាន់ពេលវេលា ។ លោកអ្នកក៏អាចត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្តល់ព័តិមានខុសនៅពេលលោកអ្នកធ្វើការដាក់ពាក្យសុំប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះខុសគោលបំណង ដូចជាប្រើប្រាស់សេវាកម្មតាមលំនៅដ្ឋានសម្រាប់អាជីវកម្ម ឬបំពានកិច្ចសន្យា ។ មុនពេលធ្វើការកាត់ផ្តាច់សេវាកម្ម ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្ញើរជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងមួយ ដែលធ្វើការក្រើនរំលឹកថាសេវាកម្មនេះនឹងត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ ប្រសិនបើមិនបានបង់ត្រឹមកាលបរិច្ឆេទដែលបានដាក់នៅលើសេចក្តីជូនដំណឹងនោះ ។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់កំរៃដែលខ្ញុំកំពុងមានចម្ងល់ដែរឬទេ? តើខ្ញុំនឹងត្រូវចេញវិក្កយបត្រពីប្រាក់ឈ្នួលពីការយឺតយ៉ាវលើ ប្រាក់កំរៃទាំងនោះដែរឬទេ?

សូមទំនាក់ទំនងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកដើម្បីពិភាក្សាពីប្រាក់កំរៃនេះ ។ អ្នកមិនត្រូវបង់ប្រាក់កំរៃ និងមិនត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រស្តីពីប្រាក់កំរៃពីការយឺតយ៉ាវ នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុននេះកំពុងពិនិត្យមើលជម្លោះនេះ ។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនមិនកែប្រែប្រាក់កំរៃ នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវតែបង់ប្រាក់ដើម្បីជៀសវាងពីប្រាក់កំរៃពីការយឺតយ៉ាវ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយជំហាររបស់ក្រុមហ៊ុននេះ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹង និងបញ្ជូនការបង់ប្រាក់របស់លោកអ្នកទៅកាន់ CPUC ។

តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានគិតកំរៃប្រាក់កក់ដែរឬទេ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមានប្រវត្តិការបង់ប្រាក់ល្អ ឬការចាត់ថ្នាក់កិត្តិយសល្អនោះទេ លោកអ្នកប្រហែលជាអាចត្រូវតែបង់ប្រាក់កក់នៅពេលដែលលោកអ្នកចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ។ ប្រសិនបើទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ដោយការមិនបង់ប្រាក់ នោះលោកអ្នកអាចត្រូវតែបង់ប្រាក់កក់មុនពេលដែលវាត្រូវបានបង្វិលត្រឡប់ ។ ប្រាក់កក់ត្រូវបានបង្វិលសងវិញ ក្រោយពេលដែលលោកអ្នកបានបង់វិក្កយប័ត្រទាន់ពេលវេលាសម្រាប់រយៈពេលមួយឆ្នាំ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានជ្រើសរើសផ្តាច់សេវាកម្ម ដែលមួយណាកើតមានមុន ។

សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ 911

ទោះបីជាសេវាកម្មរបស់អ្នក ត្រូវបានកាត់ផ្តាច់ ដោយសារការមិនបង់ប្រាក់ក៏ដោយ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទមានខ្សែ នៅពេលដែលអាច ត្រូវអនុញ្ញាតិឱ្យលោកអ្នកហៅ ទូរស័ព្ទទៅកាន់ 9-1-1 ចេញពីខ្សែដែលបានកាត់ផ្តាច់ សម្រាប់រយៈពេល 120 ថ្ងៃ។ ទូរស័ព្ទឥតខ្សែមិនមានការកំណត់បែបនេះឡើយ និងត្រូវការថ្មសាកដើម្បីហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 9-1-1 តែប៉ុណ្ណោះ។

តើលោកអ្នកបានដឹងទេថា ការបញ្ចុះតំលៃលើសេវាកម្មទូរស័ព្ទគឺមានចំពោះអតិថិជនដែលមានប្រាក់ចំណូលទាបដែរឬទេ?

California Lifeline ផ្តល់ជូនការបញ្ចុះតំលៃ និងត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនមានការបង់ប្រាក់កក់លើសេវាកម្មទូរស័ព្ទសម្រាប់អតិថិជនដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិ ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការបញ្ចុះតំលៃលើទាំងសេវាកម្មទូរស័ព្ទប្រើប្រាស់តាមលំនៅដ្ឋាន ឬសេវាកម្មឥតខ្សែ ប៉ុន្តែអាចនឹងមិនទទួលបានការបញ្ចុះតំលៃលើទាំងពីរសេវាកម្មនៅពេលតែមួយ ។

ដើម្បីយល់ដឹងបន្ថែមអំពី California Lifeline: សូមហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទប្រចាំតំបន់របស់អ្នក និងសាកសួរអំពី California Lifeline ឬសូមទៅកាន់ www.californialifeline.com