នៅក្នុងករណីភាពអាសន្នៈ

សូមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការហៅទូរស័ព្ទភាពអាសន្ន ទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពអាសន្នពីទីក្រុង ឬខោនធីរបស់អ្នក និងពិនិត្យមើលមនុស្សជាទីស្រលាញ់។

ទោះយ៉ាងណា សូមចងចាំរក្សាការហៅទូរស័ព្ទឱ្យមានលក្ខណៈខ្លី ហេតុនេះ អ្នកផ្សេងទៀតអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផងដែរ។

ខិតប័ណ្ណនេះ ផ្តល់ជូនគន្លឹះមួយចំនួនដើម្បីពិចារណា។

Cal Phone Info
California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Consumers

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រ-
ាប់ជម្លោះស្តីអំពីសេវាកមμ ឬ
វិក្ក័យប័ត្រទូរគមនាគមន៏របស់លោកអ្នក ដំបូង-
សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើប-ញ្ហារបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាច-
ដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ិនធ័រណេតតាមរយៈ:
www.calphoneinfo.com ឬទូរស័ព្ទមកខ្សែទូរស័ព្ទបន្ទាន់
ជៀនសុមរេ ៃថ-ចារស ពរានចហ ានដូ តិលិតយ ធរាុដ ៀតលិនរ
តាមរយៈ: 1(800) 649-7570

CPUC

Phone Use In Emergencies– 2012 Khmer

ការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ នៅក្នុងភាពអាសន្ន

គណៈកម្មការ
សេវាកម្មមូលដ្ឋាន
សាធារណៈ
រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

ការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាពអាសន្ន

911

ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក អាចជាអ្នកជួយសង្គ្រោះជីវិត។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់វាដើម្បីទូរស័ព្ទសុំជំនួយ នឹងដើម្បីទទួលការហៅ និងសារ។ តែនៅពេលមានភាពអាសន្ន ម្នាក់ៗដែលនៅក្នុង ឬនៅក្បែរ បរិវេណភាពអាសន្ន គួរចៀសវាងប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាព មិនអាសន្ន។

តាមរយៈការធ្វើដូច្នេះ ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទអាចរក្សាភាពទំនេរ ដើម្បីទទួលការហៅចំពោះភាពអាសន្ន ដែលរួមទាំងការហៅដែលក្រសួងទទួលបន្ទុកអគ្គីភ័យ និងប៉ូលីសត្រូវធ្វើ ដើម្បីឆ្លើយតបចំពោះភាពអាសន្ន។

ប្រព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ មិនអាចទទួលការហៅរបស់គ្រប់គ្នាឡើយ ប្រសិនបើយើងទាំងអស់គ្នាព្យាយាមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់យើងនាពេលដូចគ្នា។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ នៅក្នុងភាពអាសន្ន អង់តែនទូរស័ព្ទដៃ និងខ្សែទូរស័ព្ទអាចមិនដំណើរការ។ សូមពិភាក្សាជាមួយមនុស្សជាទីស្រលាញ់របស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតផែនការសម្រាប់ភាពអាសន្ន។

សូមត្រៀមជាស្រេចសម្រាប់ការដាច់អគ្គីសនី

- សូមទិញវិទ្យុដែលអាចដាក់តាមខ្លួនបាន នៅក្នុងករណីមានការដាច់អគ្គីសនី និងរក្សាឱ្យមានថ្មថ្មីៗសម្រាប់វិទ្យុ។
- សូមដឹងថា ទូរស័ព្ទប្រភេទ "ឥតខ្សែ" ដែលដោតនឹងប្រដាប់ដោតអគ្គីសនី នឹងមិនដំណើរការឡើយ ប្រសិនបើមានការដាច់អគ្គីសនី។ ហេតុនេះ អ្នកអាចចង់រក្សាឱ្យមានទូរស័ព្ទ "មានខ្សែ" ធម្មតាមួយ ដែលមិនត្រូវការអគ្គីសនីដើម្បីប្រើប្រាស់នៅក្នុងភាពអាសន្ន។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មទូរស័ព្ទតាមរយៈអ៊ីនធ័រណិត ឬតាមយៈសេវាកម្មមានខ្សែ ថ្មរបស់អ្នក អាចដំណើរការបានតែពីរ-បីម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកអាចចង់ទិញថ្មសម្រាប់ភាពអាសន្ន។

សូមស្វែងរកថាតើទីក្រុង ឬខោនធីរបស់អ្នក មានប្រព័ន្ធភាពអាសន្នដែរឬអត់ ដែលនឹងទាក់ទងប្រជាជនដើម្បីប្រកាសជូនពួកគេអំពីភាពអាសន្ន។

ប្រព័ន្ធជាច្រើនក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធទាំងនេះ អាចផ្ញើសារជាអត្ថបទ ទៅកាន់ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងដូចជា TTYs ទូរស័ព្ទដៃ និងជំនួយការឌីជីថលផ្ទាល់ខ្លួន (PDAs)។ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធទាំងនេះមានប្រើប្រាស់ សូមស្វែងរកថាតើអ្នកត្រូវការចុះបញ្ជីទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដែរឬអត់។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព ហើយមិនអាចប្រើប្រាស់ទូរទស្សន៍ ឬវិទ្យុ អ្នកត្រូវបន្តប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ ឬកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដើម្បីទទួលព័ត៌មានបន្ថែម តែសូមព្យាយាមកម្រិតការហៅរបស់អ្នក ឬរក្សាឱ្យពួកវាមានលក្ខណៈខ្លី ដើម្បីជួយរក្សាខ្សែទូរស័ព្ទឱ្យទំនេរ។ យើងសូមស្នើឱ្យអ្នកទាក់ទងមិត្តភក្តិ ឬសាច់ញាតិដែលរស់នៅក្បែរអ្នក ដែលនឹងបន្តជូនដំណឹងអ្នកអំពីភាពអាសន្ន និងជួយអ្នកប្រសិនបើចាំបាច់។

ទទួលព័ត៌មានថ្មីៗអំឡុងភាពអាសន្ន

- សូមហៅលេខ **9-1-1** តែម្តងប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីភាពអាសន្នរបស់អ្នក។ សូមកុំហៅពួកគេសុំព័ត៌មានថ្មីៗ។ ពួកគេត្រូវការរក្សាឱ្យខ្សែទូរស័ព្ទរបស់ពួកគេទំនេរសម្រាប់ការហៅនៃភាពអាសន្ន។
- សូមប្រើប្រាស់ទូរទស្សន៍ វិទ្យុរបស់អ្នក ឬពិភាក្សាជាមួយអ្នកជិតខាងរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលព័ត៌មានថ្មីៗអំពីភាពអាសន្ន។

សូមចងចាំ!

នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដើម្បីពិនិត្យមើលមនុស្សជាទីស្រលាញ់ សូមរក្សាឱ្យការហៅមានលក្ខណៈខ្លី។ ប្រសិនបើការហៅមិនដំណើរការទេ សូមព្យាយាមផ្ញើសារតាមទូរស័ព្ទដៃរបស់អ្នក។