ត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើមានការយកកម្រៃដោយមិនមានការអនុញ្ញាតនៅលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក។

- សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកឃើញតម្លៃនៅលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក ដែលអ្នក ឬអ្នក ប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដែលបានអនុញ្ញាតផ្សេងទៀតមិនបានយល់ ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានលេខទូរស័ព្ទលើសពីមួយលើគណនី របស់អ្នក សូមមើលឱ្យច្បាស់ថាតើមួយណាត្រូវបានចេញ វិក្កយប័ត្រឱ្យ។

- សូមសាកសួរក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលវិក្កយប័ត្រពីមុនរបស់អ្នក ដើម្បីដឹងថាតើនៅពេលណាតម្លៃមាននាពេលដំបូង ហើយស្នើសុំឱ្យបញ្ចូលវិញនូវតម្លៃដែល មិនបានអនុញ្ញាតសម្រាប់ខែនីមួយៗដែលបានចេញ វិក្កយប័ត្រឱ្យ។ ក៏ សូមពិភាក្សាអំពីជម្រើសបិទរបស់អ្នក ជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកផងដែរ។

- ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកមានពេលវេលា 30 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចូលគណនីរបស់អ្នក សម្រាប់តម្លៃដែលមានបញ្ហា ឬដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ថា តម្លៃនោះត្រូវបានអនុញ្ញាត។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកយល់ព្រមបញ្ចូលប្រាក់ជូនអ្នកវិញ សូមពិនិត្យមើលវិក្កយប័ត្រនាពេលក្រោយ ដើម្បីប្រាកដថាមានការបញ្ចូលវិញបានពេញលេញ។

Cal Phone Info
California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Consumers

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រ-ាប់ជម្លោះស្តីអំពីសេវាកមµ
ឬ វិក្កយប័ត្រទូរគមនាគមន៍របស់លោកអ្នក ដំបូង-
សូមទំនាក់ទំនងទៅកាន់ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើប
-ញ្ហារបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយ អ្នកអាច-
ដាក់បណ្តឹងតាមអ៊ិនធ័រណេតតាមរយៈ:
www.calphoneinfo.com ឬទូរស័ព្ទមកខ្សែទូរស័ព្ទបន្ទាន់
ជៀនសុមរេ ា់ថ-ថារស ពរានចហ ានដូ តិលិតយ ធរាុដ ៀ្រតលិនរ
តាមរយៈ: 1(800) 649-7570

CPUC

Unauthorized 3rd Party Charges– 2012 Khmer

"ការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបី" ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត

គណៈកម្មការ
សេវាកម្មមូលដ្ឋាន
សាធារណៈ
រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

របៀបការពារខ្លួនអ្នកពី "ការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបី" ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត។

ប្រាំដែលអ្នកត្រូវដឹង

សូមមានភាពវៃឆ្លាត ចំពោះការទិញសេវាកម្មដែលចេញវិក្កយប័ត្រទៅកាន់វិក្កយប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ប្រហែលអាចអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទិញសំភារៈ ឬសេវាកម្ម (ឧទាហរណ៍ "កម្មវិធី" ឬគម្រោងហោរយៈចម្ងាយឆ្ងាយ) ពីក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀត និងចេញវិក្កយប័ត្រទៅកាន់វិក្កយប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ ទាំងនេះត្រូវបានហៅថា សេវាកម្មរបស់ភាគីទីបី។

មុនពេលអ្នកទិញ សូមប្រាកដថាអ្នកយល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងទិញ តម្លៃ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយដែលបានដាក់ពីលើវា។ សូមស្វែងរកថាតើនេះនឹងជាការទិញចំណាយតែម្តង ឬចំណាយប្រចាំខែជាបន្តបន្ទាប់។

នៅពេលអ្នកតម្លើងសេវាកម្មទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ត្រូវពន្យល់ថា អ្នកអាចបិទការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបីភាគច្រើនបំផុត ដែលអាចមានលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក។

ការអនុញ្ញាឱ្យអ្នកផ្សេងទៀតទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

អ្នកប្រហែលអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះការយកកម្រៃ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ (រួមទាំងកូន) ប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដើម្បីទិញអ្វីមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ឱ្យនរណាម្នាក់ផ្សេងទិញដោយប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទេ សូមប្រាកដថាប្រាប់ពួកគេកុំឱ្យទិញអ្វីមួយតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។

អ្នកអាចបិទការយកកម្រៃមិនឱ្យមានលើវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក

គ្រប់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទទាំងអស់ ត្រូវផ្តល់ការបិទការយកកម្រៃរបស់ភាគីទីបីភាគច្រើនបំផុតដោយឥតគិតថ្លៃ។ ប្រសិនបើអ្នកបិទការយកកម្រៃទាំងអស់ អ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក តែមិនអាចទិញសំភារៈពីភាគីទីបី និងឱ្យពួកគេចេញវិក្កយប័ត្រចំពោះគណនីរបស់អ្នកបានឡើយ។

សូមទូរស័ព្ទទៅក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ឬឆែកមើលវេបសាយរបស់ក្រុមហ៊ុនអំពីនីតិវិធីបិទ។ ប្រសិនបើអ្នកមានវិក្កយប័ត្រទូរស័ព្ទលើសពីមួយចេញឱ្យអ្នក អ្នកត្រូវតែប្រាប់ក្រុមហ៊ុនថាតើទូរស័ព្ទមួយណាដែលអ្នកចង់ឱ្យបិទ។

សូមឆែកមើលវិក្កយប័ត្ររបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យប្រាកដថារាល់ការយកកម្រៃ ត្រូវបានយល់ព្រមរួចហើយ។

នៅពេលអ្នកទទួលបានវិក្កយប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក សូមឆែកមើលថាតើអ្នកត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រឱ្យសំរាប់សេវាកម្មរបស់ភាគីទីបីដែរឬអត់។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានចេញឱ្យ សូមប្រាកដថាសេវាកម្មត្រូវបានបញ្ជាទិញដោយអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតឱ្យ។ សូមប្រាកដថា អ្នកត្រូវបានយកកម្រៃដោយត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទេ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកភ្លាម។

ធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់មុន ឬបង់ប្រាក់ជាមុន.

សេវាកម្មទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់មុន ឬបង់ប្រាក់ជាមុន ប្រតិបត្តិការខុសពីប្រភេទសេវាកម្មទូរស័ព្ទផ្សេងទៀត។ សេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងចំណោមនោះ តម្រូវឱ្យអ្នកដាក់ប្រាក់នៅក្នុងគណនីពិសេសមួយសំរាប់ការទិញនេះ។ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកសំរាប់ព័ត៌មានលំអិត។

ការទិញសេវាកម្មតាមអ៊ិនធ័រណិត

សំភារៈមួយចំនួន អាចត្រូវបានបញ្ជាទិញពីអ៊ិនធ័រណិត និងចេញវិក្កយប័ត្រទៅកាន់វិក្កយប័ត្រទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ សូមយល់ពីអ្វីដែលអ្នកកំពុងទិញ និងតម្លៃរបស់វា មុនពេលអ្នកទិញ។

នីតិវិធីសុវត្ថិភាពសំរាប់ការទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក

ការទិញសេវាកម្មតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក អាចមានភាពងាយស្រួលដូចការជ្រើសរើស "កម្មវិធី" ពីទីផ្សារតាមអ៊ិនធ័រណិត និងការចុចពាក្យ "ទិញ"។

a. មុនពេលអ្នកទិញ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំឱ្យបានម៉ត់ចត់ និងទាញមើលពេញទាំងអេក្រង់ ដើម្បីអានរាល់ព័ត៌មានទាំងអស់។

b. បន្ទាប់ពីអ្នកចុច "ទិញ" អ្នកអាចត្រូវបានសួរម្តងទៀតថាតើអ្នកចង់ទិញផលិតផលនោះដែរឬអត់ ដោយការឆ្លើយតបនឹងសេចក្តីបញ្ជាក់នៃការបញ្ជាទិញប្រភេទមួយចំនួន។

c. សូមធ្វើតេស្តិ៍សេវាកម្មដែលបានទិញថ្មីរបស់អ្នក ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាច