

O que é uma agência de cobrança?

Uma **agência de cobrança** é especializada em coletar pagamentos vencidos. As agências de cobrança podem prejudicar a sua notação de crédito e obter ordens judiciais para:

- Tirar os pagamentos diretamente do seu salário.
- Colocar um direito de retenção na sua casa, o que significa que se você vender a casa, a agência coleta o pagamento do lucro que você fizer com a venda.



Agências de cobrança – O que fazer

COMISSÃO DE
SERVIÇOS
PÚBLICOS DA
CALIFÓRNIA

Se precisar de ajuda com uma disputa sobre o seu serviço ou conta de telecomunicações, primeiro entre em contato com a sua companhia telefônica. Se o seu problema não for resolvido, você pode apresentar uma queixa pela rede no site: www.calphoneinfo.com ou ligar para **Secção de Assuntos do Consumidor e Linha Direta de Fraude dos Serviços Públicos : 1(800) 649-7570**



CPUC



As companhias telefônicas podem mandar contas não pagas para agências de cobrança.

Geralmente, as companhias telefônicas desconectam alguns ou todos os seus serviços antes de mandarem sua conta para uma agência de cobrança, a não ser que você esteja disputando a conta. Companhias telefônicas na Califórnia não podem mandar uma conta para uma agência de cobrança, enquanto estiverem examinando a sua disputa.

Agências de cobrança – O que fazer

Dentro de cinco dias após uma agência de cobrança entrar em contato com você sobre uma conta não paga, a agência tem que lhe informar:

- Quanto você deve
- A quem você deve
- Como disputar a sua conta
- Nome, endereço e número de telefone da agência de cobrança
- A data em que a notificação foi enviada a você

O que posso fazer após receber uma carta de uma agência de cobrança?

- 1) Pagar a conta diretamente à agência de cobrança. Você pode discutir um plano de pagamento caso não possa pagar a conta toda de uma vez só. Não telefone ou envie dinheiro para a companhia telefônica.

2. Disputar a conta diretamente com a agência de cobrança, caso você não concorde com as cobranças. Quando a agência de cobrança fica sabendo que você está disputando a cobrança, ela precisa investigar as suas alegações. Ela não pode tentar coletar o pagamento até que a investigação seja concluída.
3. Recusar-se a pagar a dívida. Se você se recusar a pagar a dívida e quiser que a agência pare de telefonar para você, envie uma carta aconselhando-os a não lhe contatarem. Após receber tal carta, a agência entrará em contato com você mais uma vez para lhe informar que medida tomará contra você.



Evite agências de cobrança pagando integralmente a sua conta a cada mês, ou a sua conta final logo após recebê-la.

Lembre-se de anotar o que você e a agência de cobrança discutiram, fazer cópias de toda a correspondência que você enviar para a agência e, quando a sua conta estiver paga, pedir a agência que lhe mande uma confirmação (você pode precisar de uma para limpar o seu crédito).