

## Recursos adicionais para o telefone

	Telefonia fixa	Telefonia sem fio	Cabo	Internet
Longa distância	X	X	X	X
Identificador de chamadas	X	X	X	X
Chamada em espera	X	X	X	
Transferência automática de chamadas		X	X	X
Correio de voz	X	X	X	X
Bloqueio de identificação de chamadas	X	X	X	X
Rejeição de chamadas anônimas	X		X	X
Mensagem de texto		X		



## Guia de comparação de serviço telefônico

COMISSÃO DE  
SERVIÇOS  
PÚBLICOS DA  
CALIFÓRNIA

Se precisar de ajuda com uma disputa sobre o seu serviço ou conta de telecomunicações, primeiro entre em contato com a sua companhia telefônica. Se o seu problema não for resolvido, você pode apresentar uma queixa pela rede no site: [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) ou ligar para **Secção de Assuntos do Consumidor e Linha Direta de Fraude dos Serviços Públicos : 1(800) 649-7570**



CPUC

Consumer Guide to Telephone Service— May 2012—Portuguese



## Guia de comparação de serviço telefônico

	Telefonia fixa tradicional	Telefonia sem fio	Com base em cabo	Com base na internet
Como eles provêem serviço?	Usa instalações de fios subterrâneos e/ou aéreos	Usa uma combinação de instalações com fios e de rádio	Usa a rede de uma companhia de TV a cabo local	Usa conexões de banda larga (DSL/sinal de satélite)
O serviço pode ser utilizado em múltiplos locais?	Não	Sim	Não	Sim
Cobrança	Serviço com taxa fixa (chamadas locais ilimitadas por uma taxa mensal), ou serviço de taxa calculada (chamadas locais cobradas por chamada).	Planos mensais ou pré-pagos estão disponíveis. Também, planos de chamadas ilimitadas. Todas as chamadas podem ser cobradas. O uso acima do limite de um plano pode ser cobrado a uma taxa mais alta; algumas companhias permitem que os minutos não utilizados sejam passados para o mês seguinte. A cobrança de <i>roaming</i> pode ser aplicada fora da área de chamada do plano de serviço.	Serviço com taxa fixa (chamadas locais ilimitadas por uma taxa mensal), ou serviço de taxa calculada (chamadas locais cobradas por chamada). Geralmente, oferece serviços combinados, que podem incluir cabo e/ou acesso à Internet, junto com o serviço telefônico. O serviço telefônico isolado também pode estar disponível.	Oferece dois planos: (1) número pré-definido de minutos; (2) chamadas ilimitadas mensalmente
Aplicam-se taxas de ativação?	Sim	Sim	Sim, mas não sempre	Sim
É exigido um contrato?	Não, mas pode ser exigido um depósito.	Sim, em planos que não sejam pré-pagos. Taxas de rescisão de contrato podem ser cobradas.	Não	Não, mas é exigida a cobrança em cartão de crédito.
O serviço de 911 está disponível?	Sim	Sim*	Sim	Sim*
Término do serviço	O serviço pode ser descontinuado por falta de pagamento das taxas devidas após notificação por escrito. Pagamentos parciais são aplicados às taxas de serviço local. Taxas de reativação geralmente se aplicam.	O serviço pode ser suspenso ou descontinuado sem aviso, a qualquer momento, por qualquer razão. Taxas de reativação podem ser aplicadas.	A maioria das companhias lhe notificará, por escrito, se houver um saldo devedor vencido e lhe informará a data até a qual o pagamento deve ser recebido para evitar que o telefone seja desconectado. Taxas de reativação são aplicadas.	O serviço pode ser suspenso ou descontinuado normalmente sem notificação por escrito se quaisquer cobranças por serviços não forem pagas por qualquer motivo. Taxas de reativação podem ser aplicadas.
Posso manter o meu número se eu trocar de serviço?	Sim**	Sim	Sim	Sim
São aplicados impostos e taxas estatais?	Sim	Sim	Sim	Sim
O serviço será afetado durante uma falta de energia?	Não, mas telefones sem fio, que dependem de uma conexão elétrica, não funcionarão.	Não, mas somente se o telefone celular estiver carregado e as torres de celulares não estiverem afetadas. A bateria pode ser carregada através de uma tomada auxiliar do carro.	Sim, mas algumas companhias fornecem uma bateria de reserva para que o serviço continue a funcionar por algumas horas.	Sim

\* Limitado

\*\* Se você ficar dentro da mesma troca.