

## Em caso de emergência:

Use o telefone para fazer chamadas de emergência, para receber comunicados de emergências da sua cidade ou condado e também para saber como estão os seus entes queridos.

Porém, lembre-se de manter curtas as suas chamadas, para que os demais possam usar também o sistema.

Aqui tem alguns conselhos para pensar.



## Uso do telefone em casos de emergências

COMISSÃO  
DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS DA  
CALIFÓRNIA

Se precisar de ajuda com uma disputa sobre o seu serviço ou conta de telecomunicações, primeiro entre em contato com a sua companhia telefônica. Se o seu problema não for resolvido, você pode apresentar uma queixa pela rede no site: [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) ou ligar para **Secção de Assuntos do Consumidor e Linha Direta de Fraude dos Serviços Públicos : 1(800) 649-7570**



CPUC





# 911

O seu telefone pode ser um salva vidas. Pode usá-lo para pedir ajuda e para receber chamadas e mensagens. Mas quando houver uma emergência, todas as pessoas perto da área da emergência deverão evitar usar os telefones para assuntos que não sejam emergências.

Ao proceder assim, o sistema telefónico permanecerá aberto para poder tratar as chamadas de emergência, incluindo as chamadas que os bombeiros e a polícia têm que fazer para responder a uma emergência.

Nenhum sistema telefónico poderá manejar as chamadas de toda a gente se todos tentarmos usar os nossos telefones ao mesmo tempo. Fale com os seus entes queridos para fazer um plano auxiliar.

## Uso do telefone em casos de emergências

### Se houver um corte de corrente eléctrica

- Compre um rádio portátil para o caso da falta de corrente e tenha à mão pilhas novas para ele.
- Os telefones de estilo “sem fios” que estão ligados a uma tomada de corrente não funcionarão se houver um corte de corrente eléctrica. É boa ideia ter um telefone simples que não precisa de electricidade para usar durante emergência
- Se tiver serviço telefónico através da Internet ou por um serviço de cabo, a sua bateria poderá funcionar só durante uma poucas horas. Será boa ideia comprar uma bateria de reserva.

**Investigue se a sua cidade ou condado tem um sistema de emergência que contacte os residentes para os alertar sobre qualquer emergência.**

Muitos desses sistemas podem mandar mensagens de texto a certos dispositivos de comunicações tais como os TTYs, os telemóveis e os assistentes pessoais digitais (PDAs). Se estes sistemas tiverem serviço, informe-se se tem que registar o(s) seu(s) telefone(s). Se tiver uma deficiência física e não puder usar a TV ou o rádio, então poderá continuar a usar o seu telefone ou computador para obter mais informações, mas tente limitar as suas chamadas e mantê-las curtas para ajudar a conservar as linhas abertas. Sugerimos que contacte um amigo ou parente que viva perto de si para que o mantenha informado acerca da emergência e para que o ajude se for necessário.



### Actualizações durante uma emergência

- Telefone para o 9-1-1 apenas uma vez para indicar a sua emergência. Por favor não os chame novamente para perguntar o que se passa. Eles têm que manter as linhas abertas para emergências.
- Use a sua TV, rádio, ou fale com os seus vizinhos para saber notícias actualizadas sobre a emergência.

### Lembre-se!

Quando usar o seu telefone para verificar o que se passa com os seus entes queridos, por favor faça uma chamada curta. Com o seu telemóvel, tente enviar uma mensagem de texto se a sua chamada não puder ser completada.