

Você sabia que existem descontos em serviços telefônicos disponíveis para clientes de baixa renda?

California Lifeline fornece descontos em serviços telefônicos para clientes que qualifiquem. Você pode receber um desconto no serviço telefônico residencial ou celular, mas não em ambos ao mesmo tempo.



Para obter mais informações sobre a *California Lifeline*:

Ligue para a sua companhia telefônica local e pergunte sobre a *California Lifeline* ou visite

www.californialifeline.com



Se precisar de ajuda com uma disputa sobre o seu serviço ou conta de telecomunicações, primeiro entre em contato com a sua companhia telefônica. Se o seu problema não for resolvido, você pode apresentar uma queixa pela rede no site: www.calphoneinfo.com ou ligar para **Seção de Assuntos do Consumidor e Linha Direta de Fraude dos Serviços Públicos : 1(800) 649-7570**



CPUC

Tips for Choosing Cell Phone Service— May 2012—Portuguese

Dicas para a escolha de serviço de telefone celular

COMISSÃO DE
SERVIÇOS
PÚBLICOS DA
CALIFÓRNIA





8 Dicas

1 Escolha o plano certo para você

Os planos podem incluir qualquer combinação de serviços de voz, texto e dados. As companhias oferecem uma quantidade limitada ou ilimitada de tempo de transmissão de voz em minutos, mensagens de texto e dados para usar em horários específicos ou a qualquer hora. Pergunte sobre o custo de cada plano.

2 Seu período de experiência

Descubra quanto tempo você tem para experimentar os recursos, o serviço e a área de cobertura do seu telefone sem ter que pagar uma taxa de rescisão de contrato, caso você decida cancelar o serviço.

3 Alternativas para contratos a longo prazo

Pergunte sobre os planos mensais ou sobre os planos que você paga à medida que você usa. Pergunte com quantos minutos você começa, e como e quando pode comprar mais minutos.

4 Pergunte sobre “roaming”

Taxas de *roaming* podem ser cobradas quando você estiver usando o seu telefone na rede de outra operadora. Esteja ciente de que as taxas de *roaming* podem ser caras. Pergunte se taxas de *roaming* serão cobradas, como você ficará sabendo se está *roaming* e se todos os seus serviços estarão disponíveis em caso de *roaming*.

5 Dispositivos móveis

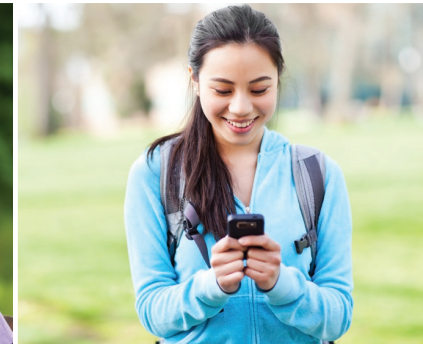
Pergunte sobre o custo de um dispositivo e se os custos variam com ou sem um contrato. Também pergunte se o dispositivo requer um serviço específico.

6 Baixar recursos adicionais

Pergunte quais são as taxas cobradas para baixar música, jogos, aplicativos ou “Apps”, e outra mídia, caso eles não estejam já incluídos no seu plano. Você pode ser responsável por quaisquer “Apps” que a sua família ou amigos baixem ao usar o seu telefone. Descubra se você pode bloquear downloads no seu telefone.

7 Trocar companhias

Se você trocar de companhia telefônica, você pode manter o seu número de telefone. É melhor trocar após a expiração do seu contrato, do contrário, você pode pagar uma taxa de rescisão de contrato. Você também pode precisar comprar um telefone celular novo porque muitos telefones celulares funcionam somente com redes de companhias específicas.



8 Entenda as suas cobranças

Peça para ver o exemplo de uma conta com uma estimativa de quanto você pagará a cada mês. Você deve saber sobre taxas de ativação, impostos e sobretaxas.