

Características adicionales del teléfono

	Línea de cable	Inalámbrico	Cable	Internet
Larga distancia	X	X	X	X
ID del que llama	X	X	X	X
Llamada en espera	X	X	X	
Reenvío de llamada		X	X	X
Buzón de voz	X	X	X	X
Bloqueo ID de usuario	X	X	X	X
Rechazo de llamadas anónimas	X		X	X
Mensaje de texto		X		



Cal Phone Info

California Public Utilities Commission
Telecommunications Education for Californians

Guía de comparación de servicio telefónico

COMISIÓN DE
SERVICIOS
PÚBLICOS DE
CALIFORNIA

Si necesita ayuda para una resolución de su servicio o cuenta de telecomunicaciones, primero contacte a su compañía de teléfono. Si el problema no se resuelve, puede presentar una queja en línea en:

www.calphoneinfo.com O llamar a la **Oficina de Asuntos del Consumidor y Línea Directa de Fraude de Servicios Públicos** al: **1(800) 649-7570**



CPUC

Consumer Guide to Telephone Service— May 2012—Spanish



Guía de comparación del servicio telefónico

	Cable de línea tradicional	Inalámbrico	Basado en cable	Basado en Internet
¿Cómo proporcionan el servicio?	Usa instalaciones de servicio subterráneo y/o aéreo.	Usa una combinación de instalaciones de radio y cableadas.	Usa la red de la de la compañía local de TV.	Usa conexiones de banda ancha (DSL/señal satelital).
¿Se puede usar el servicio en varios lugares?	No	Sí	No	Sí
Facturación	Servicio de tarifa plana (llamadas locales ilimitadas por una tarifa mensual), o servicio de tarifa medida (las llamadas locales se facturan por llamada).	Hay planes prepagados o mensuales. También planes con llamadas ilimitadas. Se puede incurrir en gastos por todas las llamadas. El uso sobre el límite del plan puede facturarse a una tarifa más alta; algunas compañías permiten que los minutos sin usarse pasen al mes siguiente. Se pueden aplicar cargos por <i>roaming</i> fuera del área de servicio de su plan.	Servicio de tarifa plana (llamadas locales ilimitadas por una tarifa mensual), o servicio de tarifa medida (llamadas locales se facturan por llamada). Por lo general, ofrece servicios empaquetados, que pueden incluir cable y/o acceso a Internet, junto con servicio telefónico. También pueden ofrecer servicio telefónico por sí solo.	Ofrece dos planes: (1) número predeterminado de minutos; (2) llamadas ilimitadas al mes.
¿Se aplican pagos por activación?	Sí	Sí	Sí, pero no siempre	Sí
¿Se necesita contrato?	No, pero se puede exigir depósito.	Sí, en planos que no son prepagados. Se pueden aplicar cargos por término prematuro.	No	No, pero se requiere facturación con tarjeta de crédito.
¿Hay servicio al 911?	Sí	Sí*	Sí	Sí*
Terminación del servicio	Se puede finalizar el servicio por falta de pago, después de aviso por escrito. Se aplican pagos parciales a los cargos por servicio local. Usualmente se aplican cargos por reactivación.	Los servicios se pueden suspender o finalizar sin aviso, en cualquier momento, por cualquier motivo. Se aplican cargos por reactivación.	La mayoría de compañías le notificarán por escrito si hay un saldo vencido y le darán la fecha para la que se debe pagar para evitar una desconexión. Se aplican cargos por reactivación.	Usualmente se puede suspender o terminar sin aviso por escrito si no se pagan los cargos por servicios por cualquier motivo. Se aplican cargos por reactivación.
¿Puedo quedarme con mi número si cambio de servicio?	Sí**	Sí	Sí	Sí
¿Se aplican impuestos y tarifas del gobierno?	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Se verá afectado el servicio durante cortes de luz?	No, pero los teléfonos inalámbricos que dependen de la conexión eléctrica no funcionarán.	No, pero sólo si el celular está cargado y las torres no se ven afectadas. La batería se puede cargar mediante un accesorio en el auto.	Sí, pero algunas compañías brindan una batería de respaldo de modo que el servicio puede funcionar unas cuantas horas.	Sí

* Limitado

** Si se queda en el mismo intercambio.