

En una emergencia:

Use su teléfono para hacer llamadas de urgencia, recibir anuncios de emergencias de su ciudad o condado y para contactar a sus seres queridos.

Sin embargo, recuerde que deben ser llamadas rápidas para que otros también puedan usar el sistema.

Aquí tiene algunos consejos en qué pensar.



Uso de teléfonos en emergencias

COMISIÓN DE
SERVICIOS
PÚBLICOS DE
CALIFORNIA

Si necesita ayuda para una resolución de su servicio o cuenta de telecomunicaciones, primero contacte a su compañía de teléfono. Si el problema no se resuelve, puede presentar una queja en línea en:

www.calphoneinfo.com O llamar a la **Oficina de Asuntos del Consumidor y Línea Directa de Fraude de Servicios Públicos al: 1(800) 649-7570**



CPUC





9-1-1

Su teléfono puede ser un salvavidas. Usted puede usarlo para llamar y pedir ayuda y para recibir llamadas y mensajes. Pero cuando hay una emergencia cada persona, dentro de o cerca del área de emergencia, debe evitar usar sus teléfonos para llamadas de no emergencia. De esta manera los sistemas de teléfonos permanecen abiertos para controlar llamadas de emergencia, incluyendo las llamadas que los bomberos y la policía deben hacer para responder a la emergencia. Ningún sistema de compañía de teléfono puede atender la llamada de cada uno de sus clientes si todos tratamos de usar el teléfono al mismo tiempo. También, en emergencias las torres para celulares y líneas de teléfonos se pueden deshabilitar.

Uso de teléfonos en emergencias

En caso de que haya un apagón

- Compre un radio portátil y mantenga una dotación de baterías extras.
- Teléfonos inalámbricos que se conectan en enchufe eléctrico no funcionarán en caso de un apagón. Debería tener a la mano un teléfono simple que no requiera electricidad para usarlo en emergencias.
- Si recibe servicio telefónico a través de Internet o servicio de Cable, su batería puede funcionar por unas cuantas horas. Debería comprar una batería de repuesto.

Investigue si su ciudad o condado tiene un sistema de emergencia el cual contacta a sus residentes para alertarlos sobre un caso de emergencia.

Muchos de estos sistemas pueden enviar mensajes de texto a aparatos de comunicación tales como TTY o teletipo, celulares, asistentes personales digitales (personal digital assistants PDA). Si ellos tienen estos servicios, entérese si necesita registrar sus teléfonos. Si tiene alguna discapacidad y no puede usar la TV o radio, usted debe continuar el uso de su teléfono o computadora para obtener mas información. Le sugerimos que contacte a un amigo o pariente que viva cerca de usted que le mantenga informado sobre la emergencia y le ayude, si es necesario.



Llame a sus seres queridos ahora para tener un plan alternativo.

Sólo llame al 9-1-1 una vez para declarar su emergencia. Por favor no llame para estar al tanto. Ellos necesitan mantener las líneas abiertas para emergencias.

Use su TV o radio, o hable con sus vecinos para estar al tanto de la emergencia.

¡Recuerde!

Quando use su teléfono para conectar con sus seres queridos, haga la llamada lo más corta posible por favor. En su celular, intente enviar un mensaje de texto si su llamada no conecta.