

Iba pang mga katangian ng telepono

	Linya ng kawad	Walang kawad	Kable	"Internet"
Mahabang distansiya	X	X	X	X
"Call ID"	X	X	X	X
Naghihintay na tawag	X	X	X	
Pagsulong ng tawag		X	X	X
"Voicemail"	X	X	X	X
"Call ID Blocking"	X	X	X	X
Pagtanggi ng "anonymous call"	X		X	X
Mensahe na text		X		



Gabay sa pagkumpara sa Serbisyo ng telepono

KOMISYON NG
CALIFORNIA SA
MGA GAMIT
PAMPUBLIKO

Kung kailangan ninyo ng tulong sa reklamo tungkol sa serbisyo ng telekomunikasyon o kuwenta, tumawag muna sa inyong kumpanya ng telepono. Kung hindi maareglo ang inyong problema, maaari kayong magsampa ng reklamo online sa: www.calphoneinfo.com o tumawag sa Hotline ng **Consumer Affairs Branch** (Sangay para sa mga Asunto ng Tagakonsumo) at ng **Utility Fraud** (Pandaraya Kaugnay sa mga Palingkurang-bayan) sa: **1(800) 649-7570**



CPUC

Consumer Guide to Telephone Service— May 2012—Tagalog



Gabay sa pagkumpara sa Serbisyo ng telepono

	Tradisyonal na linya ng kawad	Walang kawad	Base sa kable	Base sa Internet
Paano sila nagbibigay ng serbisyo?	Gumamit ng mga linya ng pasilidad na nakabaon o hindi kaya'y nakabitin	Gumamit ng mga pasilidad na kumbinasyon ng radyo at linya	Gumamit ng network ng lokal na kumpanya ng kable ng telebisyon	Gumamit ng mga koneksiyon na "broadband" (DSL/satellite signal)
Maaari bang gamitin ang serbisyo sa ibat ibang lugar?	Hindi	Oo	Hindi	Oo
Pagkukuwenta	Serbisyo na "flat rate" (hindi limitado sa mga lokal na tawag para sa isang buwang kargo) o serbisyo na tasado o "measured rate" (ang kargo ay ayon sa bawat paggamit ng mga lokal na tawag)	Bayad na (prepaid) o mga plano na buwanan ay pawang mayroon. At mayroon ding mga planong pagtawag na hindi limitado. Maaaring magkaroon ng mga kargo sa lahat ng mga tawag. Ang paggamit na lagpas sa atas ng plano ay maaaring mapatawan ng mataas na kargo; ang ibang mga kumpanya ay pinapayagan na ma-roll over ang mga di nagamit na minuto sa susunod na buwan. Ang mga kargo sa "roaming" ay maaaring ipataw sa labas ng "home calling area" ng plano ng serbisyo.	Serbisyo na "flat rate" (di limitadong mga tawag na lokal para sa isang buwang kargo) o serbisyo na tasado (ang kargo ay ayon sa bawat paggamit ng mga lokal na tawag). Karaniwang nagbibigay ng nakabungkos (bundled) na serbisyo, na maaaring kasama ang kable at/o internet, kasama ang serbisyo sa telepono. Ang isahang serbisyo na telepono lamang ay maaaring mayroon din.	Nagbibigay ng dalawang plano: 1) tasadong bilang ng minuto 2) di limitadong buwanang tawag
Nangangailangan ba ng mga kargo para gumana?	Oo	Oo	Oo, pero hindi lagi	Oo
Kailangan ba ng kontrata?	Hindi, pero maaaring mangailangan ng deposito.	Oo, sa mga plano na "hindi pa bayad." Ang kargo para sa maagang paghinto ay maaaring ipataw.	Hindi	Hindi, pero kailangan ng pagkuwenta sa credit card.
Mayroon bang serbisyo ng 911?	Oo	Oo*	Oo	Oo*
Paghinto ng serbisyo	Maaaring itigil ang serbisyo dahil sa hindi pagbayad ng mga nararapat na bayarin, matapos mabigyan ng nakasulat na paunawa. Ang mga bahagyang kabayaran ay ibabawas sa kuwenta ng halagang sinisingil para sa mga lokal na serbisyo.	Maaaring suspindihin o itigil ang serbisyo nang walang abiso, sa anumang panahon para sa anumang dahilan. Maaaring magpataw ng kabayaran para sa pagpapabalik ng serbisyo.	Ang karamihan ng mga kumpanya ay magbibigay sa inyo ng nakasulat na paunawa kung may balanseng dapat ay nabayaran na at magbibigay ang mga ito ng petsa kung kailan dapat isagawa ang kabayaran upang maiwasan ang pagdiskon-ekta. Maaaring magpataw ng kabayaran para sa pagpapabalik ng serbisyo.	Maaaring suspindihin o itigil ang serbisyo na karaniwang walang nakasulat na paunawa kung hindi nabayaran ang anumang gastos na sinisingil dahil sa anumang kadahilanan. Maaaring magpataw ng kabayaran para sa pagpapabalik ng serbisyo.
Maaari ko bang di-palitan ang aking numero kung ako'y mag-iba ng serbisyo?	Oo**	Oo	Oo	Oo
May mga kargo at buwis ba ng gobyerno?	Oo	Oo	Oo	Oo
Maaapektuhan ba ang serbisyo kapag nawalan ng kuryente?	Hindi, pero ang "cordless phone" na nakasalalay sa koneksiyon ng koryente, ay hindi gagana.	Hindi, pero kung ang cellular phone lamang ay kargado at ang mga cell towers ay hindi apektado. Ang baterya ay maaaring kargahan gamit ang saksakan sa sasakyan.	Oo, pero ang ilang mga kumpanya sa nagbibigay ng "back up" sa baterya para direktso ang serbisyo ng ilang oras.	Oo

* Limitado

** Kung mananatili ka sa loob ng naturang "exchange"