

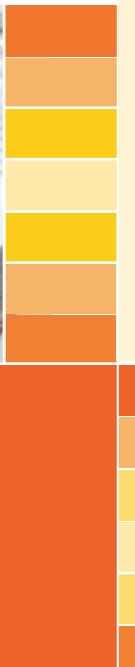
## การเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ

### โทรศัพท์

## การเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการโทรศัพท์ใน

ที่นี่หมายถึงกรณีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ

โดยที่คุณไม่ให้ความยินยอม



หากต้องการความช่วยเหลือกรณีมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์บิดามาตามหรือบิดาโทรศัพท์ของคุณ กรุณาติดต่อริบบิ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณก่อนในเบื้องต้น หากังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ สามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปที่:

**[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)**

ขอขอบคุณที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในภาษาที่ต้องการเพื่อสืบค้นเกี่ยวกับบริการและกลุ่มอุตสาหกรรมที่ Consumer Affairs Branch and Utilities Fraud Hotline กำกับ

ดูแลได้ที่ 800-649-7570



CPUC

Slamming— May 2012—Thai

## การเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์

CALIFORNIA  
PUBLIC  
UTILITIES  
COMMISSION





## การเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์

อ่านรายละเอียดในบิลค่าโทรศัพท์ให้ละเอียดทุกเดือนเพื่อตรวจสอบข้อมูลและค่าบริการต่าง ๆ หากพบว่าบริการโทรศัพท์ไม่ได้จัดให้โดยบริษัทที่คุณเลือก แสดงว่ามีการเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์โดยที่คุณไม่ให้อนุญาต หากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์โดยไม่ได้รับความยินยอม คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายดังกล่าวในช่วง 30 วันแรกของที่มีการรับบริการของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับความยินยอม แจ้งให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ในพื้นที่ทราบว่าคุณต้องการให้ค่าธรรมเนียมจากการเปลี่ยนผู้ให้บริการทั้งหมด (ค่าบริการในการเปลี่ยนบริษัทหรือข่ายที่ให้บริการ) ถูกถอนออกจากบิลเรียกเก็บเงินของคุณ

ตรวจสอบว่าบริษัทใดที่ให้บริการสายทางไกลโดยโทรศัพท์ 1-700-555-4141 จากโทรศัพท์พื้นฐานที่บ้านข้อมูลที่บันทึกไว้จะแจ้งให้ทราบซึ่งบริษัทให้บริการโทรศัพท์สายทางไกลของคุณ

### สิ่งที่ควรทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม

#### จะทำอย่างไรหากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม

หากถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อรับบริการจากบริษัทที่คุณเลือกไว้เดิม และเพื่อให้มีการแก้ไขข้อด้อยที่อาจมี:

- 1) ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่ที่เรื่องบริษัทให้บริการโทรศัพท์ที่ต้องการเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม และเพื่อกลับมาใช้บริการจากโทรศัพท์ที่คุณต้องการ อย่าให้มีการคิดค่าบริการการเปลี่ยนกลับมาใช้บริการจากผู้ให้บริการเดิม สามารถขอผิดนี้ได้ ติดต่อสอบถามข้อมูลเหล่านี้ด้วยระหว่างแจ้งเรื่อง
- 2) จดบันทึกการซื้อบุคคลที่คุยกับเจ้าหน้าที่ดังกล่าว จดบันทึกว่า วันที่ซื้อ รหัสพนักงาน และบุคคลที่ตกลงจะดำเนินเรื่องให้
- 3) ส่งคำร้องไปยัง California Public Utilities Commission (CPUC) ติดต่อไปที่หมายเลข (800) 649-7570 หรือที่ [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) ห้องนี้เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมใหม่



#### ต้องการร้องเรียนหรือไม่

สามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปที่ :

**Slamming Complaints  
Consumer Branch Affairs  
California Public Utilities Commission  
505 Van Ness Avenue  
San Francisco, CA 94102**

กรุณาแจ้งข้อมูลต่อไปนี้ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของคุณ ข้อซึ่งแจ้ง สำเนาบิลเรียกเก็บเงิน เงินที่ชำระและจำนวนเงินที่ประสงค์จะชำระ

#### การป้องกันการถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม

เพื่อป้องกันการถูกเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอม ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- อย่าเปิดเผยข้อมูลล่าสุดว่างานโทรศัพท์แก่คนแปลงหน้าที่ติดต่อเข้ามายาคุณ แจ้งให้บริษัทบันทึกว่าขอไม่ให้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลงรายการทางบัญชีของคุณ
- อ่านรายละเอียดทุกอย่างที่มีการลงนาม การซิงรัวล กิจกรรมพิเศษหรือเช็คอาจทำให้คุณเข้าใจผิดให้รับรองการเปลี่ยนแปลงลักษณะโดยไม่ได้แจ้งให้แจ้งโทรศัพท์
- แจ้งโทรศัพท์หากหรือถูกโน้มถัมภ์ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ที่ไม่ได้บีบีดูแล บริการเพื่อป้องกันการใช้จ้างของบุคคลอื่นและถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ได้ใช้งานจริง
- คุณไม่จำเป็นต้องพูดคุยบันทึกงานขายทางโทรศัพท์ ลงทะเบียนโทรศัพท์ไว้กับไฟฟะเบิน "Do Not Call" เพื่อหลีกเลี่ยงสาจากฝ่ายการตลาดทางโทรศัพท์
- หากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริษัท อย่าตอบรับสิ่งใด ๆ ที่เจ้าหน้าที่ไฟฟะทางโทรศัพท์ออกคุณ บริษัทอาจใช้การตอบรับลังกล่าวเป็นหลักฐานยืนยันว่าคุณยอมรับให้มีการดำเนินการดังกล่าว