

From: Prosper, Terrie D.  
Sent: 6/30/2011 4:18:07 PM  
To: Prosper, Terrie D. (terrie.prosper@cpuc.ca.gov)  
Cc:  
Bcc:  
Subject: CPUC Makes Limited-English Customer Contact Information Available on Website: CPUC Information Alert in English and Spanish

**CPUC Information Alert in English and Spanish Below:**

**CPUC Makes Limited-English Customer Contact Information Available on Website**

The California Public Utilities Commission's (CPUC) Consumer Affairs Branch (CAB) receives complaints and inquiries (collectively known as customer contacts) from customers of regulated utilities. CAB is required to post data specifically about telecommunications-related contacts from consumers who communicate in a language other than English (under Order [D.08-10-016](#)).

This information for 2009 and 2010 is now online at [www.cpuc.ca.gov/puc/cec/lepdata.htm](http://www.cpuc.ca.gov/puc/cec/lepdata.htm) and allows you to compare the rate of contacts across telecommunications providers. The data is available in both English and Spanish.

-----  
**Alerta de Información de CPUC:**

**Información de contactos de los consumidores con Límite de Habilidad en Inglés está disponible en la Página de la red de CPUC**

**La Comisión de Servicios Públicos (CPUC) y la Oficina de Asuntos del Consumidor (CAB) reciben quejas y preguntas/dudas (colectivamente conocidas como contactos) de parte de los consumidores de compañías servicios públicos regulados. CAB es requerida de anunciar la información, específicamente sobre contactos relacionados a telecomunicaciones, de consumidores que se comunican en un idioma diferente al inglés (bajo la Orden: [D.08-10-016](#)).**

**Esta información para 2009 y 2010 esta en línea ahora en:**

**[http://www.cpuc.ca.gov/PUC/CEC/lepdata\\_spanish.htm](http://www.cpuc.ca.gov/PUC/CEC/lepdata_spanish.htm) y le permite comparar el número de contactos de todos los proveedores de telecomunicaciones. La información esta disponible en ambos; inglés y español.**

\*\*\*\*\*  
Terrie Prosper  
Director, News & Public Information Office  
California Public Utilities Commission

(415) 703-2160

[fdp@cpuc.ca.gov](mailto:fdp@cpuc.ca.gov)

Visit the CPUC on: [Twitter](#) | [Facebook](#)