

7 de febrero, 2011

«Customer_Name»
«Mailing_Address»
«Mailing_City_State_Zip»

Re: Número de cuenta «Account_Number» en «Service_Address»

Estimado/a < Customer_Name>:

PG&E se complace en informarle que usted reúne las condiciones para recibir un reembolso. Este reembolso es el resultado de un acuerdo entre PG&E y los Distritos de Riego de Modesto y de Merced el cual fue aprobado el 19 de noviembre de 2010, por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés).

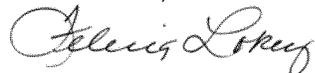
Como parte de la reestructuración de la industria energética de California a finales de los años 90 y la crisis energética de los años 2000-2001, PG&E fue autorizada a cobrar un cargo (conocido en inglés como "departing load charges") a sus clientes que recibieron servicio eléctrico de otro proveedor y que además nunca habían recibido servicio eléctrico por parte de PG&E (lo que también se conoce como clientes New Municipal Departing Load o clientes NMDL, por sus siglas en inglés). En 2008, PG&E comenzó a facturar estos cargos a clientes NMDL como usted, los cuales son abastecidos por el Distrito de Riego de Modesto y el Distrito de Riego de Merced.

En respuesta a la inquietud del público sobre estos "departing load charges" que afectan a clientes NMDL, PG&E, y el Distrito de Riego de Merced y el Distrito de Riego de Modesto negociaron una propuesta en la cual los distritos de riego acordaron pagar estos "departing load charges" de parte de sus clientes NMDL. Las partes interesadas presentaron una solicitud ante el CPUC para la aprobación del acuerdo propuesto y el 19 de noviembre de 2010, el CPUC aprobó este acuerdo sin modificaciones.

Como resultado de este acuerdo, PG&E está reembolsando 100% de los pagos "departing load" remitidos por los clientes NMDL abastecidos por los Distritos de Riego de Modesto y de Merced, más los intereses correspondientes. De aquí en más, cada distrito de riego abonará los montos acordados a PG&E, por lo cual usted ya no será responsable por el pago de estos cargos a PG&E.

El cheque adjunto representa su reembolso por cargos NMDL que usted ha remitido previamente, más un interés calculado utilizando una tasa del 5% anual. Si usted tiene alguna pregunta acerca del acuerdo o su reembolso, por favor contacte nuestro Centro de Servicio al Cliente al 1-800-743-1925 o en forma directa a mi, a Felecia_Lokey@exchange.pge.com.

Atentamente,



Felecia K. Lokey
Senior Director
Customer Engagement
Pacific Gas and Electric Company