

2011 年 2 月 4 日

«Customer_Name»
«Mailing_Address»
«Mailing_City_State_Zip»

主旨：服務地址在 «Service_Address» 的帳戶號碼 «Account_Number»

< Customer_Name >，您好：

PG&E 非常高興特此告知，您有資格獲得我們核發的退款。這筆退款是根據 PG&E 與 Modesto 及 Merced Irrigation District 於 2010 年 11 月達成的協議來核發，並已經過 California Public Utilities Commission (CPUC) 的批准。

由於加州能源產業於 1990 年代進行結構重整，且 2000 年至 2001 年期間爆發能源危機，PG&E 當時獲得授權向供電區內的 NMDL (New Municipal Departing Load) 客戶收取分離供電費 (departing load charge)。NMDL 客戶曾使用其他能源服務提供者的電力服務，但從未獲得 PG&E 的電力服務。PG&E 於 2008 年開始向 NMDL 客戶收取費用，例如您本人就是由 Modesto Irrigation District 及 Merced Irrigation District 供電的 NMDL 客戶。

為回應民眾對 NMDL 客戶支付分離供電費一事的關切，PG&E、Merced Irrigation District 及 Modesto Irrigation District 針對協議提案進行協商。該協議內容表明這類灌區同意代表 NMDL 客戶支付分離供電費用。相關單位向 CPUC 提出批准申請。CPUC 也於 2010 年 11 月 19 日核准了該項修改協議。

根據這項協議的規定，PG&E 必須將 Modesto 及 Merced Irrigation District 的 NMDL 客戶所繳的分離供電費連利息全數退還。今後，這些灌區必須依商定金額付款給 PG&E，您再也不必負責對 PG&E 支付這些費用。

隨信謹附上您過去所付的 NMDL 費用加每年 5% 利息計的退款支票。若您對這項協議或退款有任何疑問，請隨時致電 1-800-743-1925 與我們的客戶服務中心聯絡，或直接寄電郵至 Felecia_Lokey@exchange.pge.com 與本人聯絡。

謹致。

Felecia K. Lokey
資深總監
客戶服務部
Pacific Gas and Electric Company